



**Instituto de Ensino Superior e  
Formação Avançada de Vitória**

**PLANEJAMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**Triênio 2021 – 2023**

VITÓRIA, ES

2021

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>2 JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>2</b>
<b>3 OBJETIVOS.....</b>	<b>3</b>
3.1 GERAL.....	3
3.2 ESPECÍFICOS.....	3
<b>4 METODOLOGIA.....</b>	<b>3</b>
<b>5 SENSIBILIZAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>6 EIXOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>5</b>
<b>7 CRONOGRAMA E CALENDÁRIO DAS ATIVIDADES .....</b>	<b>6</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A principal finalidade deste planejamento de autoavaliação institucional é apresentar os caminhos e mecanismos a serem trilhados ao longo do ciclo referente ao período de 2021 a 2023. Nele a comunidade acadêmica será convidada a participar do processo de avaliação interna, desde a concepção do instrumento de avaliação até a apropriação dos resultados obtidos no processo.

Avaliar o ensino, a aprendizagem, a infraestrutura e a gestão interna e externa, faz parte do cotidiano das instituições. No caso das instituições de ensino superior, depois que a lei do SINAES foi sancionada, as IES passaram a sistematizar e documentar os processos de autoavaliação institucional. A partir disso, as instituições criaram as comissões própria de avaliação (CPA), obedecendo as determinações do sistema nacional de avaliação da educação superior (SINAES).

Com a proposta do SINAES (2004) - o IES adequou seu planejamento e constituiu a comissão própria de avaliação (CPA) com as seguintes atribuições: - coordenar e sistematizar os processos de autoavaliação; zelar para que as atividades de avaliação contemplem a análise global e integral das diferentes dimensões da instituição e seus cursos; explicitar o propósito da avaliação, cuidando para manter em todo o processo a transparência, a flexibilidade e a ética; possibilitar a dinamização da cultura da avaliação como prática cotidiana; envolver as gestões, o corpo acadêmico e o técnico administrativo e propiciar a autoavaliação como forma de retroalimentação do processo.

A ocorrência da pandemia da Covid-19 e as medidas governamentais para mitigá-la levaram a redução das atividades presenciais no IES. Destaca-se como ponto muito importante que no ano de 2020, as atividades da CPA foram realizadas de forma remota e enquanto esta situação prevalecer às atividades será mantida na mesma plataforma, respeitando a programação do cronograma elaborado.

Neste planejamento estão definidas as ações previstas para dar andamento a avaliação institucional interna do ciclo referenciado neste Instituto.

## **2 JUSTIFICATIVA**

A educação superior desempenha papel inquestionável na preparação das novas gerações para o enfrentamento das exigências da sociedade moderna. Nesta perspectiva, a avaliação institucional representa um processo de busca permanente de indicadores para o desenvolvimento institucional em todos seus níveis de atuação, e sua execução deve sempre contar com a participação direta e ou indireta de toda comunidade acadêmica, sociedade civil organizada e egresso.

A análise e as recomendações da autoavaliação deve como processo integrado, levar em conta a instituição no contexto global, considerar os aspectos críticos e transformar em soluções desejadas e possíveis, para garantir um serviço pleno e de qualidade.

## **3 OBJETIVOS**

### **3.1 OBJETIVO GERAL**

- Gerar informação para tomada de decisão dos dirigentes da instituição, em relação à melhoria continua dos serviços prestados.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Organizar os procedimentos e instrumentos a serem utilizados na avaliação;
- Atribuir a participação de toda comunidade interna e externa no processo;
- Empenhar-se para que a avaliação seja ponto de partida para reflexão e proposições de melhorias.
- Coordenar a análise dos dados e informações coletadas, produzindo documentos que permitem subsidiar o planejamento estratégico do IES.

## **4 METODOLOGIA**

As fases que engajam neste processo assumidos pela CPA são as seguintes:

- sensibilização
- diagnóstico
- avaliação interna
- relatório final
- divulgação
- balanço crítico e consolidação dos dados.

Esses indicadores definidos resultam na combinação de metodologias existentes que ajustadas aos propósitos da instituição, de forma quantitativa e qualitativa, são utilizadas para diagnosticar, descrever, interpretar e avaliar a qualidade acadêmica, a relevância social, a eficácia gerencial e organizacional e a partir destes dados, promover a reavaliação e a devida reconstrução institucional.

A CPA se pautará pelo trabalho aberto, o que significa que sempre haverá espaço para discussões e sugestões trazidas pela comunidade acadêmica, com o objetivo de assegurar a transparência de um processo avaliativo que seja, acima de tudo, ético e educativo.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atual na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução da qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela Instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

A Instituição entende que o processo de autoavaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social.

## **5 SENSIBILIZAÇÃO**

Objetivando assegurar a institucionalização do processo avaliativo, é necessário envolver os interessados, estabelecendo uma relação de parceria e de credibilidade, respondendo aos anseios da própria Instituição.

O processo de sensibilização desenvolvido pela instituição deve ter o mérito de poder criar uma consciência para a qualidade; ela construirá expectativas nos participantes relacionando-a a um processo que beneficiará a Instituição como um todo, e não apenas o favorecimento de unidades estanques ou o atendimento a expectativas externas, quaisquer que sejam elas. Em suma, a participação de todos os segmentos institucionais reveste-se de extrema importância, vez que oportuniza o desencadeamento de discussão em todos os níveis.

A ideia da sensibilização é vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação integral de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá necessariamente, a resultados mais consistentes e fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo.

## **6 EIXOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação**

Este eixo considera todos os processos internos e externos relacionados a recursos (pedagógicos, financeiros, materiais) e sua utilização no cotidiano do IES, visando o alcance dos objetivos propostos e a melhoria constante da Instituição e a construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão do IES.

### **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

Aqui é considerado o nível de congruência entre os princípios estabelecidos pelo PDI e a realidade institucional; a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI, considerando as ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica; o grau de conhecimento e apropriação da comunidade acadêmica quanto ao PDI, mensurado nos questionários pertinentes; o perfil esperado no PDI para os ingressantes egressos e a responsabilidade social.

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

Neste eixo analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e ao atendimento ao discente.

### **Eixo 4 – Política de Gestão**

Neste eixo são avaliados o grau de satisfação dos funcionários do IES quanto as condições materiais e de relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho. Na organização e gestão do IES os aspectos de estruturação e difusão das informações, e a sustentabilidade financeira na obtenção de recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

### **Eixo 5 – Infraestrutura**

Levantamento de toda área existente nos departamentos didático-científicos do IES (sala de aula, sala docente, laboratórios, área de convivência, etc...), na biblioteca, dando ênfase aos serviços de biblioteca e acesso a internet, e nos demais órgãos administrativos pertinentes. Verificam-se as condições que o IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

## **7 CRONOGRAMA E CALENDÁRIO DAS ATIVIDADES**

<b>DIAMÊS</b>	<b>ATIVIDADES</b>
12/03	1ª Reunião — Apresentação da comissão 2021; — Agradecer a participação dos ex-membros; — Entrega de certificados de colaboração; — Leitura do planejamento anual e do cronograma 2021; — Início da sensibilização.
27/05	2ª Reunião — Discutir sobre o planejamento e ajustes, se necessário; — Revisão e atualização dos instrumentos; — Preparação para o processo de avaliação; — Sensibilização aos colaboradores do IES.

19/08	<p>3ª Reunião</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Discutir data e logística para realização da avaliação institucional;</li> <li>— Definição de estratégias de incentivo a participação de todos no processo;</li> <li>— Sensibilização na comunidade interna e externa (egressos e sociedade civil).</li> </ul>
03/11	<p>4ª Reunião</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Data definida para início da avaliação;</li> <li>— Acompanhamento da equipe no processo;</li> <li>— Participação de todos na etapa de tabulação e coleta dos dados.</li> </ul>
17/12 a 10/02/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Fechamento dos trabalhos e confecção dos documentos finais.</li> </ul>
<p>Obs.: Reuniões extraordinárias serão agendadas sempre que se fizer necessário.</p>	

<b>ETAPAS</b>	<b>PERIODO DO CICLO</b>
1. Elaborar planejamento do projeto de autoavaliação do ciclo 2021-2023	Março
2. Encaminhar à direção para aprovação	Março
3. Divulgação do planejamento em reuniões docentes	Data a definir com a direção e coordenadores
4. Elaborar instrumento de avaliação	Agosto
5. Reuniões CPA	Duas por semestre conforme cronograma
6. Sensibilização	Durante o ano letivo
7. Aplicação do instrumento	Outubro e Novembro
8. Coleta de dados, tabulação e elaboração do relatório e relato institucional	Dezembro e Janeiro
9. Divulgação dos resultados e sugestões de melhoria	Fevereiro



Vitória - ES, 17 de fevereiro de 2021.

---

Albertina Rosa do Carmo  
Coordenadora da CPA