



RELATO INSTITUCIONAL

2022

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	2
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:.....	4
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE VITÓRIA NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....	4
3. Projetos e processos de autoavaliação	4
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	5
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos Erro! Indicador não definido.....	8
6. Processos de Gestão	9
7. Demonstração de evolução Institucional	10
8. CONCLUSÃO	11

1. Breve Histórico da IES

O **Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória – IESFAVI**, instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Vitória, Estado do Espírito Santo, foi credenciado pela Portaria nº 464, publicada no DOU em 05/04/2000, e reconhecido pela Portaria nº 77, publicada no DOU em 19/01/17.

Após processo de unificação de mantidas, o **IESFAVI** incorporou a extinta **Faculdade do Espírito Santo – FACES**, a extinta **Faculdade Vitoriana de Ciências Contábeis – FVCC** e a extinta **Faculdade Vitoriana de Tecnologia – FVT**, instituições de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Vitória, Estado do Espírito Santo, também mantidas pela **AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA.**, mantendo sua denominação e sigla como instituição resultante da unificação.

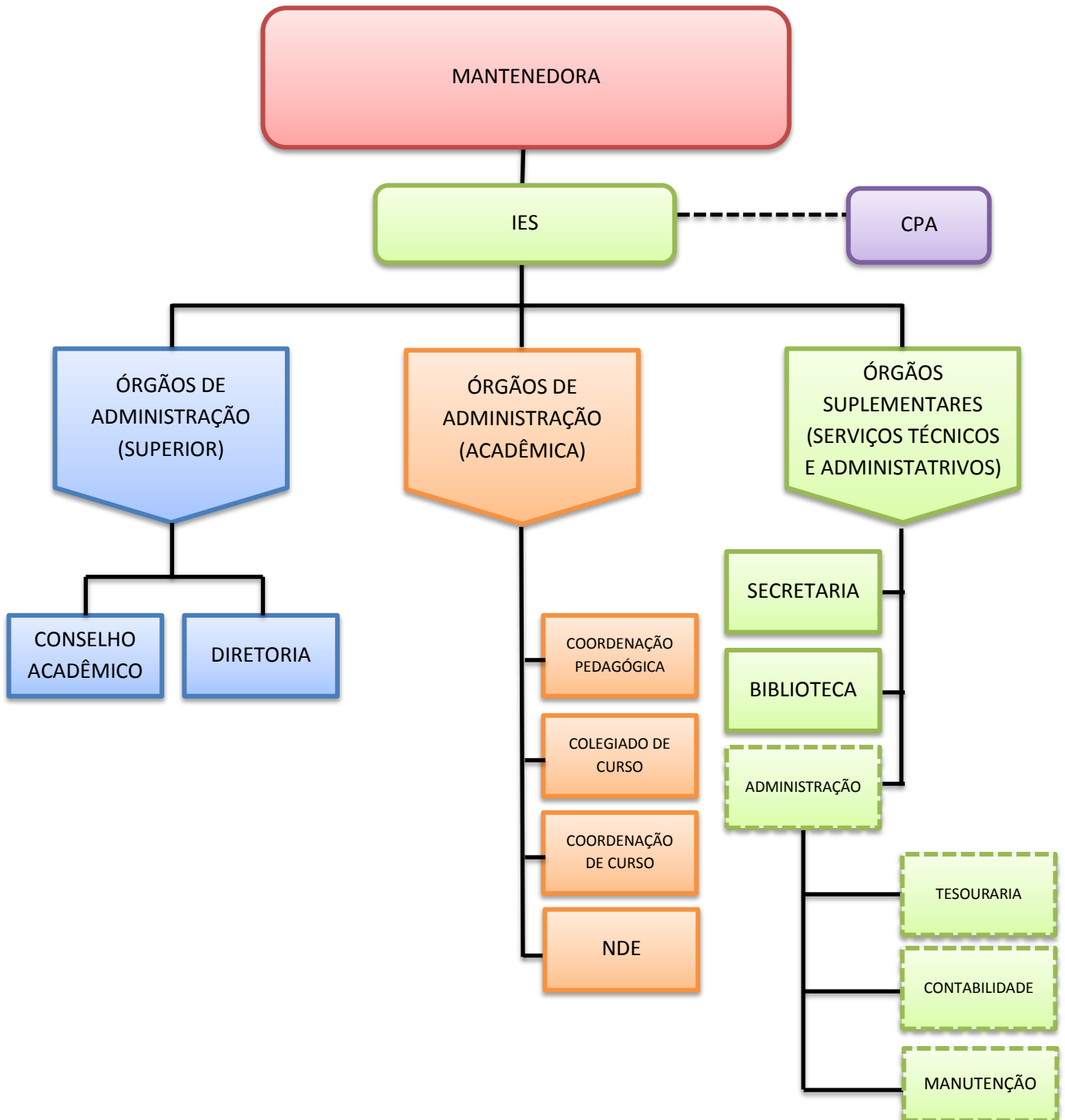
Com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, o **IESFAVI** oferece os seguintes cursos de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 271, publicada no DOU em 04/04/17; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 270, publicada no DOU em 04/04/17; **Direito e Psicologia**, reconhecidos pela Portaria nº 209, publicada no DOU em 07/07/20; **Educação Física** (bacharelado), reconhecido pela Portaria nº 982, publicada no DOU em 17/11/22; **Enfermagem**, reconhecido pela Portaria nº 931, publicada no DOU em 19/10/22; **Engenharia Civil**, reconhecido pela Portaria nº 73, publicada no DOU em 10/01/22; **Farmácia**, autorizado pela Portaria nº 400, publicada no DOU em 01/06/15; **Fisioterapia**, reconhecido pela Portaria nº 948, publicada no DOU em 31/08/21; **Pedagogia**, reconhecido pela Portaria nº 918, publicada no DOU em 28/12/18. Também são oferecidos **Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria nº 948, publicada no DOU em 31/08/21; **Logística**, reconhecido pela Portaria nº 574, publicada no DOU em 11/12/20.

O pedido de reconhecimento do curso de graduação em **Farmácia** encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

Na Av. Nossa Senhora da Penha, 1.800, Bairro Barro Vermelho, Vitória – ES, CEP: 29057-565. No mesmo endereço funciona a Clínica de Fisioterapia, Clínica de Psicologia, Laboratório de Fisioterapia, Laboratório de Farmácia, Laboratório de Enfermagem, Consultório Farmacêutico e Núcleo de Prática Jurídica.

Estrutura organizacional e Instâncias de Decisão

A estrutura organizacional do **IESFAVI** está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares, conforme gráfico abaixo.



2. Conceitos obtidos pelo IESFAVI nas avaliações externas Institucionais e de curso:

2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE VITÓRIA NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.

O Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória - IESFAVI possui IGC 3, nota de 2019 e conceito institucional – CI: nota 3, obtido em 2011.

Curso	Grau	Enade	CPC	CC	IDD
Direito	Bacharelado	2 (2018)	3	4	2
Enfermagem	Bacharelado	3	-	4	3
Engenharia Civil	Bacharelado	2	3 (2019)	4 (2019)	2
Farmácia	Bacharelado	3	3 (2019)	-	2
Fisioterapia	Bacharelado	4	4 (2019)	3	4
Pedagogia	Licenciatura	2 (2017)	3	4	3
Psicologia	Bacharelado	2 (2018)	3	4	3

3. Projetos e processos de autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação é parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

O Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória – IESFAVI implantou seu primeiro processo de avaliação institucional em 2004, e no mesmo período iniciou suas atividades, providenciando as documentações necessárias para dar andamento ao processo, elaborando desde então o projeto de avaliação com as ações propostas à serem implementadas e os demais procedimentos necessários para execução dos trabalhos.

Neste processo contínuo muitas ações se efetivaram, novos aperfeiçoamentos foram introduzidos, novos membros, demandas administrativas e acadêmicas também sofreram ajustes, novos procedimentos implantados, todos relevantes e de acordo com a realidade institucional. Certamente estas atualizações que foram implantadas estarão registradas e disponíveis no próximo ciclo do PDI (2023-2027).

A avaliação institucional tem a função, não apenas de avaliar a qualidade dos serviços prestados, mas de gerar dados e informações capaz de revelar em que medida a instituição tem contribuído para a mudança de qualidade de vida e o desenvolvimento econômico e social na comunidade. Tudo Isto é um processo dinâmico onde a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, identificando seus pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação dos problemas.

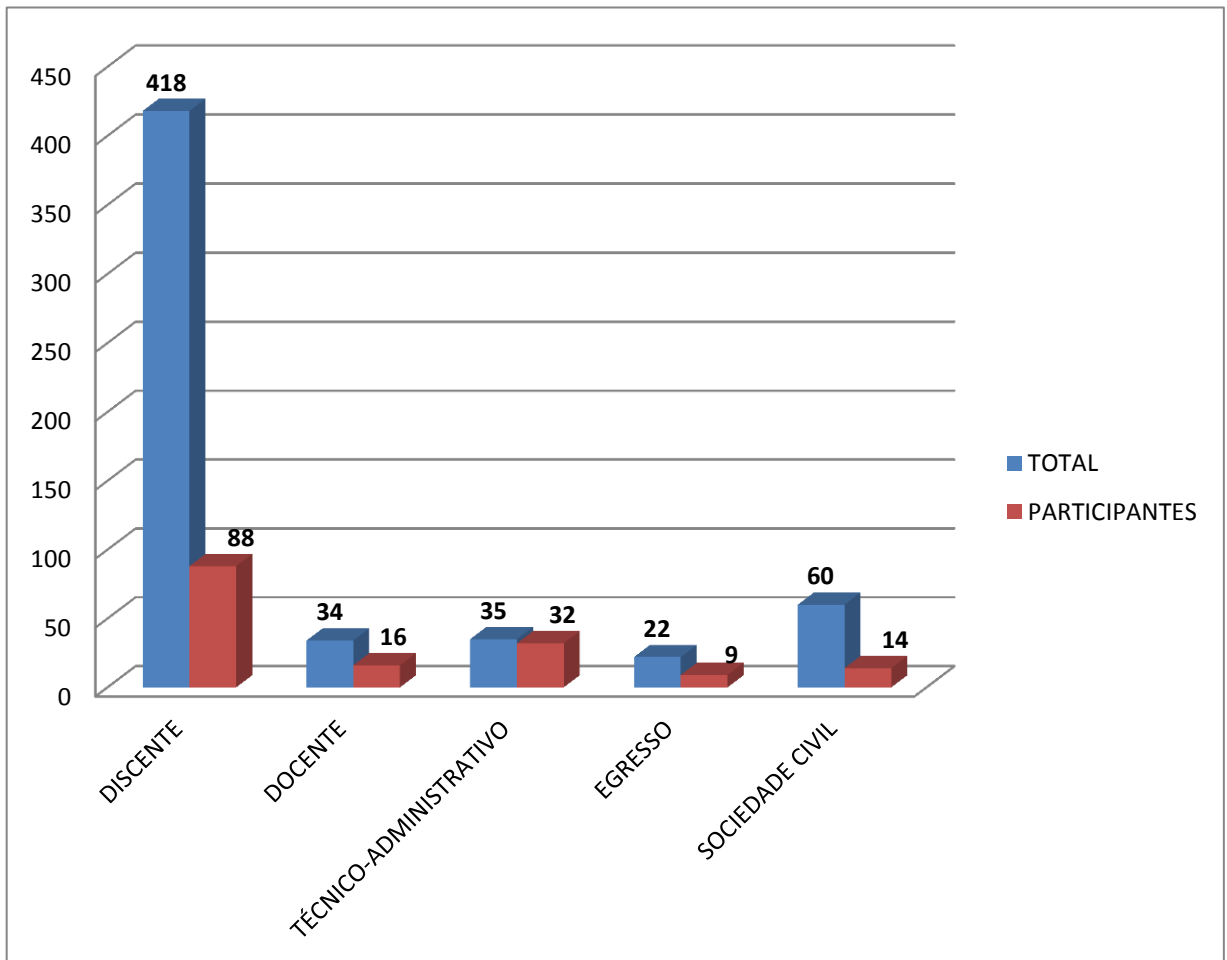
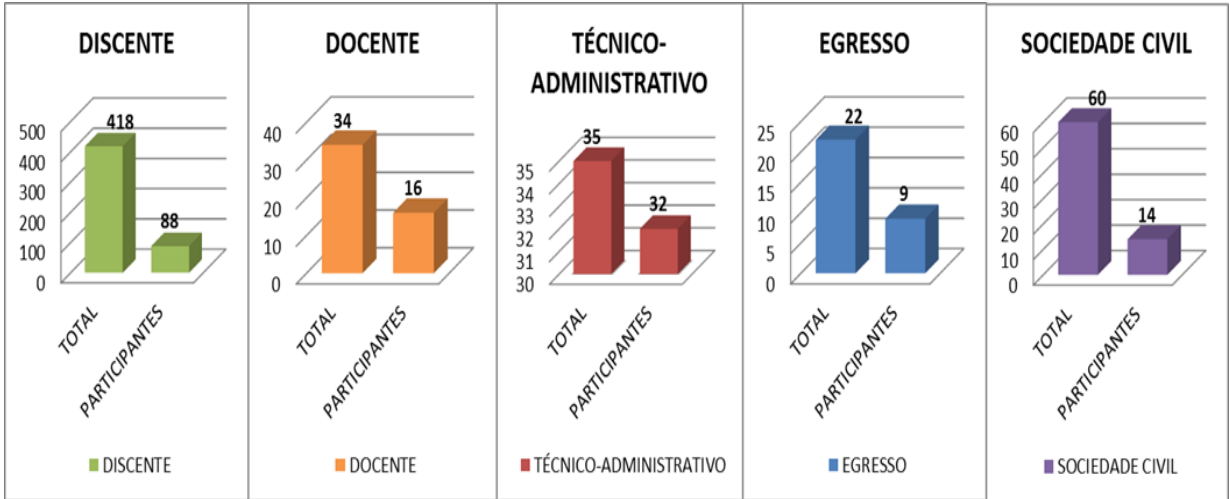
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) informa que após o período da pandemia do coronavírus, as mudanças no modo de vida da sociedade, as questões ambientais e tantas outras áreas sofreram muito com este impacto e tiveram que repensar atitudes, comportamentos e todos os aspectos da vida cotidiana de cada um. Então não está sendo fácil ajustar a nova realidade e o engajamento das pessoas neste processo. Diante desta situação, o posicionamento de todos envolvidos reflete hoje a dificuldade de adaptação, de custos, de adesão aos procedimentos implantados e articulados para atender as necessidades e sustentar o cronograma dos cursos em questão e manter ativo o funcionamento das atividades e dos conteúdos propostos pela grade curricular de cada curso.

É considerável a insegurança, a instabilidade que provém destes novos procedimentos, mas que nos impulsiona em seguir e concluir as etapas do semestre letivo. Foi de fato um período desafiador, um novo aprendizado, mas que contribuiu para o crescimento pessoal e profissional, porque os desafios nos tornam fortes, resilientes e preparados para avançar com determinação e superar os obstáculos no caminho.

Desde sua implantação a CPA vem trabalhando para consolidar cada vez mais a cultura de avaliação e tem contribuído efetivamente para a melhoria da qualidade de ensino do IESFAVI. Neste período houve percalços, não foi fácil devido ao número reduzido de participantes, maioria online, apesar de o instrumento estar disponível via internet facilitando o acesso e permitindo avaliar opinando sobre a instituição e os serviços prestados pela

mesma. Acredito que os acontecimentos, a desmotivação foi o motivo que predominou para se ausentar deste processo. O número alcançado nos deu embasamento e condições de obter este resultado que segue demonstrado abaixo:



EIXO / DIMENSÃO	POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE	AÇÕES CORRETIVAS
<p>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação</p>	<p>Neste quesito o IES é comprometido em promover um serviço de qualidade e manter a construção de uma imagem sólida e com credibilidade no mercado.</p>	-	<p>Ações preventivas do IES são rotineiras para prevenir e corrigir situações irregulares que possam ocorrer durante o período de vigência do PDI.</p>
<p>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>O PDI é flexível, pois permite ajustes que se fizerem necessários durante o período de vigência.</p> <p>Ações voluntárias de aprimoramento e evolução do aprendizado são implementadas de acordo com a realidade e demanda de cada curso.</p>	-	
<p>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Na política acadêmica, o IES cumpre com seriedade todos indicadores e ações propostas.</p> <p>A comunicação com a sociedade é clara e objetiva, as pessoas interagem entre si e se tornam integrantes e participativos.</p> <p>No atendimento, o pessoal é treinado e devidamente capacitado para responder os questionamentos solicitados.</p>	-	
<p>Eixo 4 – Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</p>	<p>A política de gestão e ou cultura organizacional do IES é precisa e eficaz porque garante consistência nas ações e equidade na relação com seus clientes e colaboradores.</p> <p>Quanto ao financeiro, é possível realizar ajustes na gestão e no uso dos recursos, garantindo tranquilidade e organização.</p>	-	
<p>Eixo 5 – Infraestrutura Física</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>O IES na sua concepção histórica sempre se preocupou com a manutenção e ampliação do espaço físico e em oferecer serviços de qualidade para seus usuários e colaboradores, com uma infraestrutura acolhedora e adequada para atender as necessidades políticas e pedagógicas da instituição. .</p>	-	

De acordo com os resultados alcançados pela CPA, o **IESFAVI** tem adequado às solicitações feitas e cumprido em tempo, todas reivindicações constantes no processo e atualizada no PDI vigente.

A divulgação dos resultados ocorrerá na aba CPA do site do IESFAVI, através do facebook e Instagram da Faculdade e demais meios digitais de comunicação.

5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

No decorrer dos anos, o processo de autoavaliação passou por diversas mudanças, a equipe buscou novas formas de envolvimento de alunos, professores e colaboradores, disponibilizando informações e dados para instaurar uma cultura avaliativa, no sentido de uma avaliação entendida como parte inerente do processo educacional e administrativo, instrumento transformador, que envolve a construção de conhecimentos e metodologias voltados para o aperfeiçoamento e conseqüentemente para o crescimento da instituição no contexto social, político, econômico e cultural. Podemos dizer então que o processo avaliativo é essencial e que funciona como um parâmetro que nos mostra onde é necessário rever, retomar ou mesmo avançar em determinadas áreas e projetos.

Na avaliação institucional deste ano de 2022, apesar do empenho da equipe na sensibilização e no uso de diversas formas de envolvimento, infelizmente não conseguimos contemplar um número expressivo de participantes. Acreditamos que esta situação foi desencadeada por desmotivação, por desconforto emocional, pela ruptura da rotina pessoal, às vezes por motivo financeiro e pela suspensão do ensino presencial. Mas a avaliação ocorreu no prazo previsto e o resultado segue descrito no teor deste documento.

Para que o processo avaliativo continue alavancando com êxito, sugerimos no quadro abaixo algumas ações que classificamos como importante para elevar cada vez mais o nível de excelência desta unidade de ensino.

Ações propostas:

- Evidenciar no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) vigente as atualizações, os procedimentos e as melhorias implementadas;
- Disseminar aos clientes e colaboradores o resultado da avaliação do ano vigente, 2022;
- Instigar o pensamento crítico aos sujeitos envolvidos com intuito de agregar benfeitorias no planejamento e serviços oferecidos pela instituição;
- Construir novas propostas e oferecer algo atraente e que ganhe competitividade no mercado;
- Trabalhar o marketing da empresa para desenvolver uma comunicação mais direta e produtiva;
- Refazer e reinventar se preciso ações inovadoras de acordo com o cenário e com as possibilidades de recursos disponíveis;
- Agir com eficiência para que o produto seja realmente eficaz, na certeza do sucesso e de um resultado sólido e consistente para um futuro promissor.

6. Processos de Gestão

A estrutura organizacional da **IESFAVI** dispõe de organização formal com estrutura simples, que visa propiciar à administração agilidade e flexibilidade para responder às exigências do mundo moderno e do mercado de trabalho local e regional. Caracteriza-se por níveis hierárquicos responsáveis pela formulação, deliberação e execução das atividades institucionais, que se interpenetram, objetivando a qualidade da formação profissional e da gestão, possibilitando a implantação das medidas necessárias ao bom desempenho dos clientes e colaboradores.

Esta estrutura permite instaurar processos de decisão mais ágeis, com a participação dos diferentes segmentos que constituem a comunidade acadêmica, possibilitando aos setores autonomia e responsabilidade pelas decisões tomadas. Os órgãos de deliberação e de execução são concebidos com poucos níveis hierárquicos, uma vez que a hierarquia menos extensa contribui para tornar mais fácil a comunicação, exige menor controle burocrático, facilita a gestão de processos e de rotinas e a delegação de competências,

podendo-se obter, em consequência, maior envolvimento do corpo docente, discente e técnico-administrativo.

A CPA tem envidado esforços para aperfeiçoar seus instrumentos e envolver seu público alvo neste processo de forma representativa e como parceiros nas ações e projetos.

Ao incorporar os resultados das avaliações dos cursos, do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes e Avaliação interna, o IES tecerá uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados, e planejar a partir desta concepção suas ações futuras. O processo de reflexão desencadeado pelas avaliações vão fomentar propostas e projetos para expandir, atualizar e promover o crescimento da instituição.

7. Demonstração de evolução institucional

Em relação à manutenção e ampliação da infraestrutura, o **IESFAVI** planeja a elevação do número de salas de aulas, de áreas comuns, de áreas especiais e de instalações pertinentes aos recursos materiais e tecnológicos gerais e específicos para cada curso existente e a ser implantado pela Instituição, priorizando a demanda dos cursos e às demais atividades fim e meio.

Considerando que essa reorganização do espaço físico compromete a Infraestrutura geral, novas inversões financeiras serão realizadas visando a atender ao conjunto das áreas destinadas aos recursos físicos e materiais da Instituição, assim como ao bem-estar coletivo por meio do atendimento das necessidades ambientais e de segurança. Vale ressaltar que a implantação dos novos programas de cursos de graduação implica na construção de clínicas e laboratórios destinados ao exercício da prática profissional.

Entendendo a importância do detalhamento das informações relativas à manutenção e à ampliação da Infraestrutura no PDI, segue abaixo o quadro com essa disposição:

Manutenção e ampliação de Infraestrutura	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$175,60	R\$625,50	R\$857,40	R\$730,90	R\$974,30	R\$3.363,60

Aluguel	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$131,70	R\$347,50	R\$504,40	R\$664,50	R\$811,90	R\$2.459,90

Aquisição de Mobiliários	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$73,20	R\$173,70	R\$252,20	R\$398,70	R\$568,30	R\$1.466,10

Aquisição de Equipamentos	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$87,80	R\$417,00	R\$605,20	R\$1.129,60	R\$1.217,80	R\$3.457,40

Investimentos (Compra de Imóvel)	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$29,30	R\$278,00	R\$353,10	R\$332,20	R\$730,70	R\$1.723,20

(*) em mil reais

8. CONCLUSÃO.

Diante deste entendimento percebemos que a avaliação institucional impulsiona o IES através de seus indicadores a estabelecer medidas concretas e promover gradativamente ações que permeiam os serviços oferecidos e o trabalho pedagógico, ambos responsáveis pela produção do conhecimento e da aprendizagem, enfatizando seu papel social que se confere em trabalhar sistematicamente em sintonia com uma consciência voltada para a socialização.

É oportuno destacar que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação goza de plena autonomia em seus processos, o que propicia um desenvolvimento harmônico, assertivo e integral de todas as ações do processo avaliativo.

Percebe-se a importância deste procedimento e inúmeros benefícios que somados alcançarão resultados positivos, consistentes e fundamentais para o crescimento da empresa e para o desempenho profissional de todos engajados no processo. Esta e tantas outras avaliações inclusive a avaliação externa elaborada e concluída, devem ser vista como um mecanismo de construção, de revitalização e de transformação social, ambiental e organizacional.

Consolidamos a partir deste evento, o resultado positivo alcançado e salientamos que o IES conseguiu cumprir mais uma etapa, proporcionando um avanço nas políticas propostas e nas tomadas de decisão.