



RELATO INSTITUCIONAL

2023

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	2
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:.....	4
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE VITÓRIA NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....	4
3. Projetos e processos de autoavaliação	4
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação.....	5
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativosErro! Indicador não definido.....	8
6. Processos de Gestão	9
7. Demonstração de evolução Institucional	10
8. CONCLUSÃO	11

1. Breve Histórico da IES

O **Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória – IESFAVI**, instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Vitória, Estado do Espírito Santo, foi credenciado pela Portaria nº 464, publicada no DOU em 05/04/2000, e reconhecido pela Portaria nº 77, publicada no DOU em 19/01/17.

Após processo de unificação de mantidas, o **IESFAVI** incorporou a extinta **Faculdade do Espírito Santo – FACES**, a extinta **Faculdade Vitoriana de Ciências Contábeis – FVCC** e a extinta **Faculdade Vitoriana de Tecnologia – FVT**, instituições de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Vitória, Estado do Espírito Santo, também mantidas pela **AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA.**, mantendo sua denominação e sigla como instituição resultante da unificação.

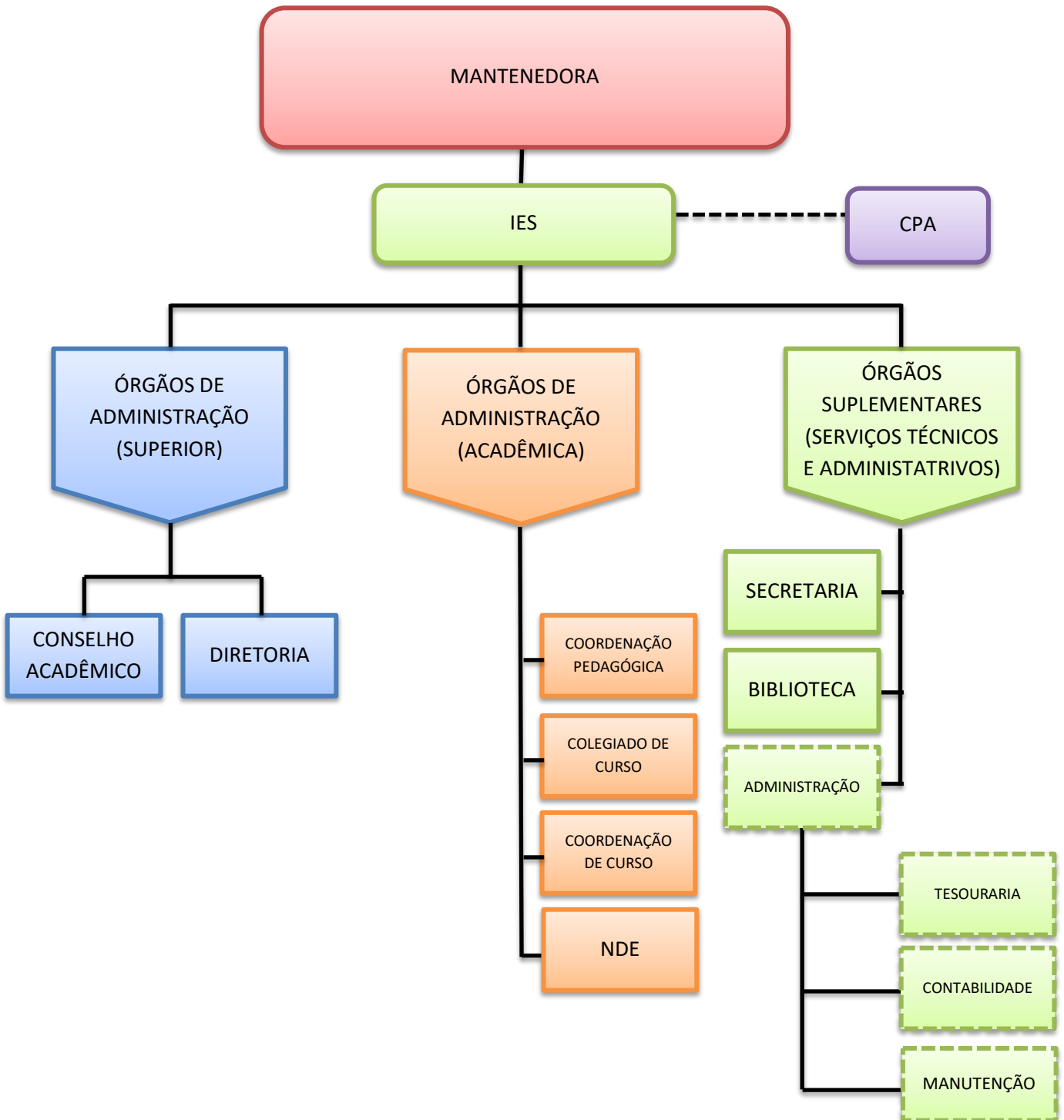
Com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, o **IESFAVI** oferece os seguintes cursos de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 271, publicada no DOU em 04/04/17; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 270, publicada no DOU em 04/04/17; **Direito e Psicologia**, reconhecidos pela Portaria nº 209, publicada no DOU em 07/07/20; **Educação Física** (bacharelado), reconhecido pela Portaria nº 982, publicada no DOU em 17/11/22; **Enfermagem**, reconhecido pela Portaria nº 931, publicada no DOU em 19/10/22; **Engenharia Civil**, reconhecido pela Portaria nº 73, publicada no DOU em 10/01/22; **Farmácia**, autorizado pela Portaria nº 400, publicada no DOU em 01/06/15; **Fisioterapia**, reconhecido pela Portaria nº 948, publicada no DOU em 31/08/21; **Pedagogia**, reconhecido pela Portaria nº 918, publicada no DOU em 28/12/18. Também são oferecidos **Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria nº 948, publicada no DOU em 31/08/21; **Logística**, reconhecido pela Portaria nº 574, publicada no DOU em 11/12/20.

O pedido de reconhecimento do curso de graduação em **Farmácia** encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

Na Av. Nossa Senhora da Penha, 1.800, Bairro Barro Vermelho, Vitória – ES, CEP: 29057-565. No mesmo endereço funciona a Clínica de Fisioterapia, Clínica de Psicologia, Laboratório de Fisioterapia, Laboratório de Farmácia, Laboratório de Enfermagem, Consultório Farmacêutico e Núcleo de Prática Jurídica.

Estrutura organizacional e Instâncias de Decisão

A estrutura organizacional do **IESFAVI** está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares, conforme gráfico abaixo.



2. Conceitos obtidos pelo IESFAVI nas avaliações externas Institucionais e de curso:

2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE VITÓRIA NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.

O Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória - IESFAVI possui IGC 3, nota de 2019 e conceito institucional – CI: nota 3, obtido em 2011.

Curso	Grau	Enade	CPC	CC	IDD
Direito	Bacharelado	2 (2018)	3	4	2
Educação Física	Bacharelado	3	-	-	-
Enfermagem	Bacharelado	3	-	4	3
Engenharia Civil	Bacharelado	2	3 (2019)	4 (2019)	2
Farmácia	Bacharelado	3	3 (2019)	-	2
Fisioterapia	Bacharelado	4	4 (2019)	3	4
Pedagogia	Licenciatura	2 (2017)	3	4	3
Psicologia	Bacharelado	2 (2018)	3	4	3

3. Projetos e processos de avaliação.

Os processos avaliativos constituem um forte instrumento de melhoria da qualidade de ensino que também deve ser essencialmente educativo e formativo, sugerindo ações que provoquem atividades e sugestões que contribuam para o crescimento eficiente e um trabalho sério e comprometido com a realidade e com os indicadores que permeiam o processo, o planejamento, o direcionamento e as execuções, e obter resultados promissores e eficazes que determinem e reconheçam que a avaliação é sem dúvida um agente modificador, de integração e basicamente de autoconhecimento e de respostas para

solucionar as propostas institucionais, com intuito de alcançar os objetivos e garantir bons resultados.

Para que isto ocorra, precisamos construir a integração entre o sujeito e instituição, formando assim um grau de entendimento e conhecimento entre eles, encorajando-os a argumentar, questionar e estando aptos a avaliar e priorizar situações que estimulam potencialmente aos interesses institucionais, a política educacional e principalmente os objetivos propostos para consolidar a cultura de avaliação.

A avaliação estimula o senso crítico dos cidadãos e determina procedimentos de aprimoramento aos projetos pedagógicos, programas e ainda promove melhorias importantes que ajustadas e de acordo facilitam o desempenho do processo ensino aprendizagem. Tudo isto é um processo dinâmico onde a instituição constrói sua identidade e propõe estratégias de superação dos problemas, promovendo um serviço de qualidade e uma instituição de excelência.

4. Divulgação e análise dos resultados

Considerando as questões difíceis que algumas das instituições de ensino estão vivenciando ainda devido a reflexos do período da pandemia, que ainda se apresenta em alguns casos. A IES tem trabalhado incessantemente em conquistar seu espaço e sua credibilidade junto ao mercado de trabalho.

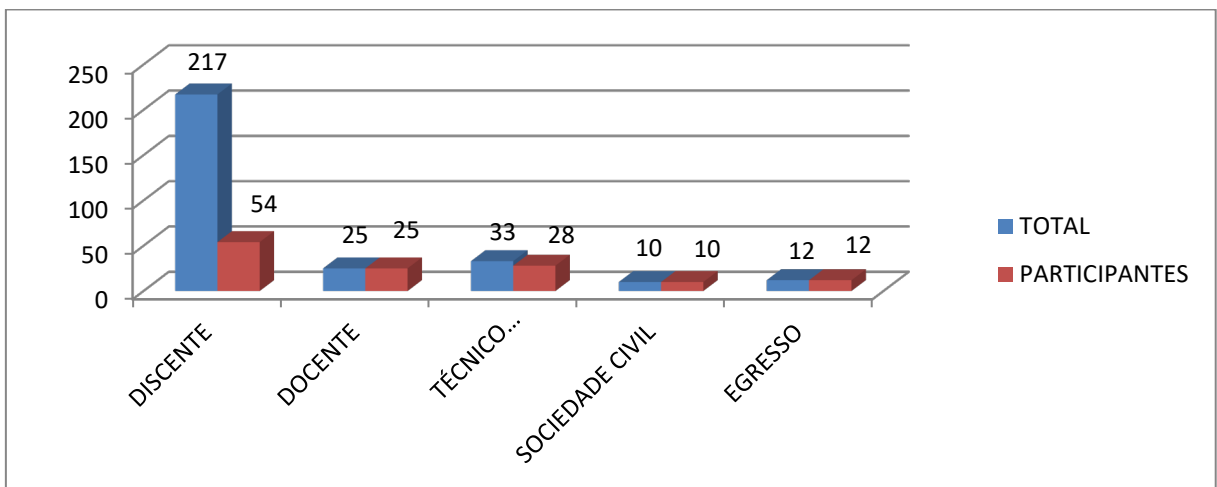
A avaliação institucional demonstra a realidade da situação, apesar dos esforços da equipe, não conseguimos atingir os objetivos, devido à instabilidade que assola o mundo politicamente, envolvendo indiretamente todos cidadãos em situações adversas. Mesmo assim os dados coletados foram consistentes na potencialidade, e serviram de aceno para novos investimentos, novos projetos e novos programas de engajamento e crescimento.

Apesar da pouca demanda, foi desafiador e ao mesmo tempo próspero, porque através do estímulo, buscamos responder as expectativas com feitos, mudanças, inovações e implementar novas ações nas áreas mais pertinentes, assistir mais de perto os interesses demandados, cumprir todas atividades planejadas e sustentar situações que venham transformar este ambiente, num espaço agradável e acolhedor.

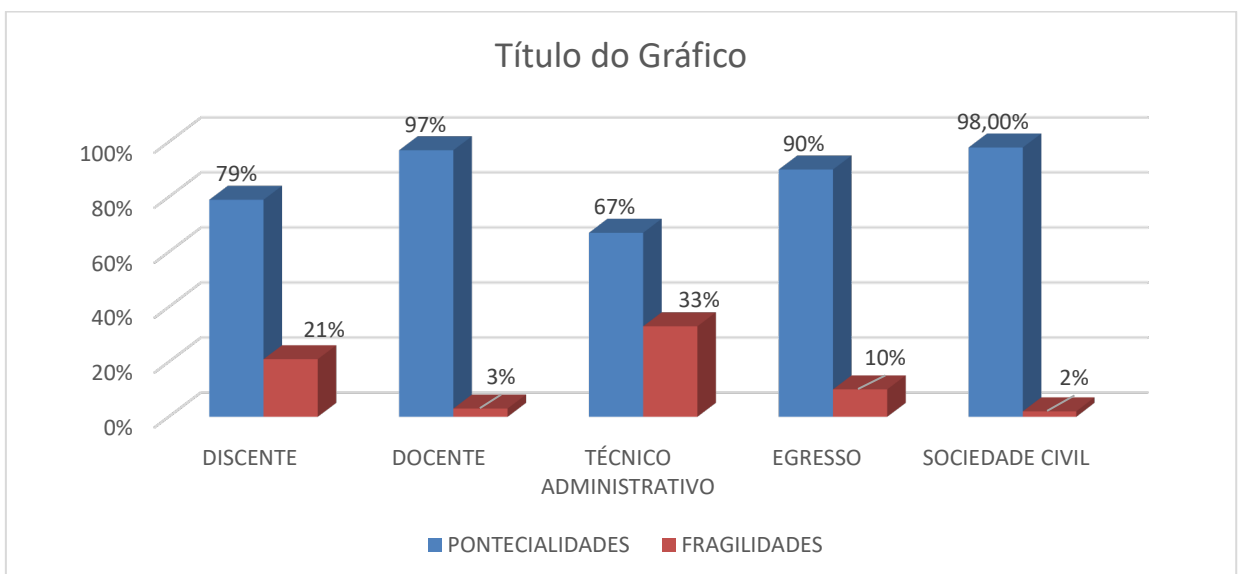
Acredito que os acontecimentos, a desmotivação foi o motivo que predominou para se ausentarem deste processo. O número alcançado nos deu embasamento e condições de obter este resultado que segue demonstrado abaixo:

DEMONSTRATIVO DE PARTICIPAÇÃO

	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	SOCIEDADE CIVIL	EGRESSO
TOTAL	217	25	33	10	12
PARTICIPANTES	54	25	28	10	12
% PARTICIPANTES	25%	100%	85%	100%	100%



SEGMENTOS	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	EGRESSO	SOCIEDADE CIVIL
PONTECIALIDADES	79%	97%	67%	90%	98%
FRAGILIDADES	21%	3%	33%	10%	2%



EIXO / DIMENSÃO	POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE	AÇÕES CORRETIVAS
<p>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação</p>	<p>Seriedade nas ações e nos compromissos assumidos.</p>	<p>-</p>	<p>Através da avaliação mesmo em períodos anteriores, se percebe o comprometimento do IES na evolução e construção de um serviço de qualidade com credibilidade no mercado de trabalho. Credibilidade é o diferencial para garantir o sucesso nos resultados.</p>
<p>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>Relacionamentos bem construídos e respeito aos direitos humanos.</p> <p>Promoção de ações sociais direcionadas aos clientes internos e aberto ao público externo.</p>	<p>-</p>	<p>A implementação de ações segue uma rotina de acordo com a realidade, necessidade e interesse de cada curso oferecido pela instituição.</p> <p>O compromisso social faz parte da identidade institucional e de sua finalidade educacional, a educação superior.</p> <p>O IES busca sempre a excelência educacional e a melhoria contínua, tendo como foco o aluno e o desenvolvimento da região.</p>
<p>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Didática pedagógica bem resolvida e professores competentes, experientes e de domínio de conteúdo.</p> <p>Ambiente virtual acadêmico (AVA) operante e funcional.</p> <p>Posturas e processos sendo mapiados e modificados em prol do serviço de atendimento.</p>	<p>-</p>	<p>Na política acadêmica os indicadores e ações propostas são devidamente articuladas para que haja integração em todos os níveis e modalidades.</p> <p>É importante avançar na construção de políticas para o pleno reconhecimento e valorização dos diferentes perfis de atuação.</p>

<p>Eixo 4 – Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Gestão flexível e em sintonia com a demanda do mercado e das transformações sociais e tecnológicas.</p> <p>Equipe qualificada e preparada para desenvolver um trabalho com eficiência.</p> <p>O IES se mantém equilibrado financeiramente e defende com responsabilidade sua missão atribuída.</p>	-	<p>A administração do IES é flexível para gerir e responder as exigências do mercado em ascensão e do mundo moderno.</p> <p>Na política de pessoal o IES define em suas ações manter sua equipe bem preparada, qualificada e em condições de desenvolver um bom trabalho.</p> <p>O Instituto faz uso de um sistema acadêmico integrado ao sistema financeiro contábil, de forma a acompanhar a situação gerencial da instituição.</p>
<p>Eixo 5 – Infraestrutura Física</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Estrutura física em constante manutenção e os demais serviços de acordo com as necessidades e demandas existentes.</p> <p>Equipamentos atualizados, Biblioteca bem equipada tanto presencialmente quanto virtualmente.</p>	-	<p>O IES investe na melhoria e expansão das instalações físicas e na promoção da atualização e ampliação dos equipamentos de uso.</p> <p>A acessibilidade e a segurança no IES estão de acordo com as condições necessárias para o seu pleno funcionamento e acesso em todas as áreas e atividades acadêmicas.</p>

De acordo com os resultados alcançados pela CPA, o **IESFAVI** tem adequado às demandas solicitadas e cumprido em tempo, todas reivindicações constantes no processo e atualizadas no PDI vigente.

A divulgação dos resultados ocorrerá na aba CPA do site do IESFAVI, através do Facebook e Instagram da Faculdade e demais meios digitais de comunicação.

5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

O processo de avaliação é importante e primordial para revelar as áreas que precisam de manutenção e correção. Através dela medimos o grau de satisfação em relação a instituição, equipamentos e demais instrumentos utilizados, estabelecendo prioridades e substituindo por materiais inovadores e de maior uso no mercado. Esta investigação merece destaque pela durabilidade, funcionalidade além da qualidade dos produtos e serviços.

Para que o processo continue alavancando com êxito, segue neste quadro algumas sugestões que achamos relevantes e pertinentes para a comunidade acadêmica, que pode ou não ser acatado pelo gestor.

Ações propostas pela equipe CPA:

- Evidenciar no PDI vigente as alterações realizadas;
- Divulgar a comunidade acadêmica e colaboradores o resultado da última avaliação;
- Repensar as ações e inovar de acordo com o cenário atual e recursos disponíveis;
- Sondar a situação do mercado de trabalho e oferecer algo atraente e que ganhe competitividade;
- Desenvolver melhor a comunicação na empresa, seja ela interna e externa;
- Desenvolver estratégias e formas viáveis e de peso para captação de alunos;
- Oferecer palestras e outros tipos de evento gratuito e ganhar a confiança do público externo;
- Providenciar uma placa iluminada com a logo da FAVI no portão de entrada da Instituição;
- Traçar estratégia para divulgar o produto da IES com maior propriedade;
- Nivelar o piso do pátio, drenar escoamento de água para evitar acidentes e outro tipo de transtorno.

6. Processos de Gestão

A estrutura organizacional da **IESFAVI** dispõe de organização formal com estrutura simples, que visa propiciar à administração agilidade e flexibilidade para responder às exigências do mundo moderno e do mercado de trabalho local e regional. Caracteriza-se por níveis hierárquicos responsáveis pela formulação, deliberação e execução das atividades institucionais, que se interpenetram, objetivando a qualidade da formação profissional e da gestão, possibilitando a implantação das medidas necessárias ao bom desempenho dos clientes e colaboradores.

Esta estrutura permite instaurar processos de decisão mais ágeis, com a participação dos diferentes segmentos que constituem a comunidade acadêmica, possibilitando aos setores autonomia e responsabilidade pelas decisões tomadas. Os órgãos de deliberação e de execução são concebidos com poucos níveis hierárquicos, uma vez que a hierarquia

menos extensa contribui para tornar mais fácil a comunicação, exige menor controle burocrático, facilita a gestão de processos e de rotinas e a delegação de competências, podendo-se obter, em consequência, maior envolvimento do corpo docente, discente e técnico-administrativo.

A CPA tem envidado esforços para aperfeiçoar seus instrumentos e envolver seu público alvo neste processo de forma representativa e como parceiros nas ações e projetos.

Ao incorporar os resultados das avaliações dos cursos, do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes e Avaliação interna, o IES tecerá uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados, e planejar a partir desta concepção suas ações futuras.

7. Demonstração de evolução institucional

O IESFAVI procura demonstrar grande capacidade de adaptação às mudanças no mercado de trabalho de Vitória, com a abertura de cursos relevantes para atender demandas de médio e longo prazo, possibilitando ao interessado acompanhamento das tendências mais significativas nas Instituições dos mais variados segmentos e portes.

No período de vigência deste PDI, quinquênio 2023-2027, está prevista a implantação de cursos que visam a um melhor aproveitamento da capacidade já instaurada do IES. Em relação à manutenção e ampliação da infraestrutura, o IESFAVI planeja elevação do número de salas de aulas, de áreas comuns, de áreas específicas e de instalações pertinentes aos recursos materiais e tecnológicos gerais e específicos para cada curso efetivo.

Entendendo a importância do detalhamento das informações relativas à manutenção e à ampliação da Infraestrutura no PDI, segue abaixo o quadro com essa disposição:

Manutenção e ampliação de Infraestrutura	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$175,60	R\$625,50	R\$857,40	R\$730,90	R\$974,30	R\$3.363,60

Aluguel	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$131,70	R\$347,50	R\$504,40	R\$664,50	R\$811,90	R\$2.459,90

Aquisição de Mobiliários	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$73,20	R\$173,70	R\$252,20	R\$398,70	R\$568,30	R\$1.466,10

Aquisição de Equipamentos	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$87,80	R\$417,00	R\$605,20	R\$1.129,60	R\$1.217,80	R\$3.457,40

Investimentos (Compra de Imóvel)	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$29,30	R\$278,00	R\$353,10	R\$332,20	R\$730,70	R\$1.723,20

(*) em mil reais

8. CONCLUSÃO.

Em cada ciclo vivenciado pela CPA emergem novos aprendizados. Neste ciclo e ciclo anteriores houve ou melhor está havendo um retorno às presenciais com muitas expectativas e muitos receios por parte não só da comunidade acadêmica, mas também de todos envolvidos. Para minimizar esta e outras situações contamos com as assistências implementadas pelo IES para o discente e colaboradores, o Núcleo de acessibilidade e apoio psicopedagógico e IAP – Instituto de acompanhamento profissional, que são mecanismos de acompanhamento e apoio neste momento de incerteza, indecisão e outras situações que venham tirar o ânimo e a motivação das pessoas que fazem parte deste processo.

As atividades continuam ativas não somente durante o processo de autoavaliação, uma vez que a CPA trabalha de forma permanente através de sua equipe, de maneira formal e informal e num constante processo de escuta e de observação da demanda referida da comunidade acadêmica e comunidade externa.

A comissão da CPA acredita na capacidade de ampliar este processo de avaliação, então disponibilizou um código de QR para toda comunidade acadêmica objetivando oportunidade de se posicionar durante todo o ciclo. Com isto, num processo de ações contínuas, a CPA e a gestão institucional visam sanar fragilidades que possam surgir e ampliar as potencialidades e cada vez mais buscar a excelência na oferta de seu produto.