

**AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE
VITÓRIA – IESFAVI**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**PRIMEIRO RELATÓRIO PARCIAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

Ciclo Avaliativo 2023-2025

2023

**AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE
VITÓRIA – IESFAVI**

**PRIMEIRO RELATÓRIO PARCIAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

"A avaliação é um ato amoroso, uma vez que se trata de um processo de acolher a realidade como ela aparece, sempre com o objetivo de possibilitar uma transformação positiva."

(Luckesi)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	HISTÓRICO.....	5
2.1	MANTENEDORA.....	5
2.2	MANTIDA	5
2.2.1	Direção	9
3	DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS	9
3.1	PLANO DE AÇÃO	11
3.2	CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES	12
3.2.1	Processo de sensibilização.....	13
3.2.2	Dificuldades e facilidades	13
3.3	ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO	13
3.3.1	Logística de aplicação	14
3.3.2	Dificuldades e facilidades.....	14
3.4	METODOLOGIA.....	14
3.5	TABULAÇÃO DO INSTRUMENTO	14
3.5.1	Dificuldades e facilidades	15
3.6	APRESENTAÇÃO DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES.....	16
3.6.1	Eixo 1 – Planejamento e avaliação	16
3.6.2	Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	16
3.6.3	Eixo 3- Políticas acadêmicas	16
3.6.4	Eixo 4- Políticas de gestão	16
3.6.5	Eixo 5- Infraestrutura física	17
3.7	QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS.....	17
4	CONCLUSÃO	26
	APÊNDICES	27

1 INTRODUÇÃO

Dando continuidade ao processo avaliativo referente ao 7º ciclo que corresponde ao período de 2023 a 2025, onde registramos o 1º Relatório parcial do ano vigente. A avaliação das Instituições de Ensino Superior tem caráter formativo e visa ao aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição na sua totalidade. Este fato ocorre quando há participação efetiva da equipe envolvida no processo e colaboração de atores externos que de alguma forma contribuem indiretamente neste propósito. Nesta perspectiva é possível desenvolver uma sistemática de avaliação que permita promover a qualidade do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, com a finalidade de transformar sua ação gerencial e melhorar significativamente o seu desempenho institucional

Este relatório apresenta as informações que atendam as determinações legais instituídas pela CONAES e, no sentido mais amplo, reflete o processo de amadurecimento da cultura de avaliação na instituição através de observações no desdobramento de suas ações, hábitos e práticas que lhe são concomitantes. O objetivo deste trabalho é analisar e avaliar o processo de gestão e do cotidiano escolar, criando subsídios para reconstrução e atualização do Projeto Político Pedagógico.

A comissão que deteve este trabalho são os representantes dos segmentos institucionais que compõem a CPA, e que estão comprometidos com muita seriedade neste processo:

Albertina Rosa do Carmo.....	Coordenadora
Bruno Raphael Duque Mota	Docente
Jussara dos Santos Papa.....	Discente
Daniel de Sousa Paula.....	Técnico Administrativo
Ruy de Almeida Franklin Jr.....	Sociedade Civil
Magreson Gouvea Martins.....	Egresso

As informações concebidas nesta avaliação produzirão conhecimentos capazes de revelar em que medida a instituição tem contribuído para mudança na qualidade de

vida de todos envolvidos no processo e no desenvolvimento econômico e social da comunidade em que está inserida.

Objetivos principais da avaliação:

- Produzir conhecimentos;
- Discutir os sentidos do conjunto de atividades e finalidades do IESFAVI;
- Identificar as causas de seus problemas e suas deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do seu corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação do IESFAVI com a comunidade;
- Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade.

A autoavaliação ou avaliação interna tem como referência as dez dimensões que se incorporam hoje em 5 Eixos:

Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento institucional

Eixo 3 - Política acadêmica

Eixo 4 - Política de gestão, organização, gestão institucional e sustentabilidade financeira

Eixo 5 - Infraestrutura.

2 HISTÓRICO

2.1 MANTENEDORA

A **Associação Vitoriana de Ensino Superior – AVIES**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Av. Nossa Senhora da Penha, 1.800, Bairro Barro Vermelho, Vitória, Estado do Espírito Santo, cadastrada no CNPJ sob o nº 31.300.858/0001-03, era uma entidade mantenedora sem fins lucrativos até o ano de 2017.

A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da AVIES de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob a denominação de **AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA S/S LTDA.**, cuja ata encontra-se registrada no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Vitória/ES, sob nº 4597, do livro A-05, em 12 de abril de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 31.300.858/0001-03.

Em 11 de janeiro de 2019, após registro na JUCEES, sob NIRE nº 32202543672, ocorreu a transformação do tipo societário para **AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA.**, permanecendo o mesmo CNPJ nº 31.300.858/0001-03.

Com a transformação, a **AVIES** passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-MEC.

2.2 MANTIDA

O **Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória – IESFAVI**, instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Vitória, Estado do Espírito Santo, foi credenciado pela Portaria nº 464, publicada no DOU em 05/04/2000, e reconhecido pela Portaria nº 77, publicada no DOU em 19/01/17.

Após processo de unificação de mantidas, o **IESFAVI** incorporou a extinta **Faculdade do Espírito Santo – FACES**, a extinta **Faculdade Vitoriana de - 11 - Ciências Contábeis – FVCC** e a extinta **Faculdade Vitoriana de Tecnologia – FVT**, instituições de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Vitória, Estado do Espírito Santo, também mantidas pela **AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA.**, mantendo sua denominação e sigla como instituição resultante da unificação.

Com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, o **IESFAVI** oferece os seguintes cursos de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 271, publicada no DOU em 04/04/17; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 270, publicada no DOU em 04/04/17; **Direito e Psicologia**, reconhecidos pela Portaria nº 209, publicada no DOU em 07/07/20; **Educação Física** (bacharelado), reconhecido pela Portaria nº 982, publicada no DOU em 17/11/22; **Enfermagem**, reconhecido pela Portaria nº 931, publicada no DOU em 19/10/22; **Engenharia Civil**, reconhecido pela Portaria nº 73, publicada no DOU em 10/01/22; **Farmácia**, autorizado pela Portaria nº 400, publicada no DOU em 01/06/15; **Fisioterapia**, reconhecido pela Portaria nº 948, publicada no DOU em 31/08/21; **Pedagogia**, reconhecido pela Portaria nº 918, publicada no DOU em 28/12/18. Também são oferecidos **Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria nº 948, publicada no DOU em 31/08/21; **Logística**, reconhecido pela Portaria nº 574, publicada no DOU em 11/12/20.

O pedido de reconhecimento do curso de graduação em **Farmácia** encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

Na Av. Nossa Senhora da Penha, 1.800, Bairro Barro Vermelho – Vitória, ES, CEP: 29057-565. No mesmo endereço funciona a Clínica de Fisioterapia.

Cronograma de Implantação e Desenvolvimento da Instituição e dos Cursos Oferecidos

Ato Legal				
Cursos Autorizados	Autorização	Reconhecimento	Renovação	Vagas
Ciências Contábeis	Dec. 99.017/90 – 05/03/90 DOU 06/03/90	Port. .2.178 de 04/10/01 DOU 05/10/01	Port. 114 – 27/06/12 DOU 28/06/12 Port.705 – 18/12/13 DOU 19/12/13 Port. 270 – 03/04/17 DOU 04/04/17	120 N 100 M
Direito	Port. 3.851 – 26/12/02 DOU 27/12/02	Port. 204 – 16/02/09 DOU 17/02/09	Port. 801 – 09/11/18 DOU 12/11/18 Port. 209 – 25/06/20 DOU 07/07/20	100 N 100 M
Educação Física (Bacharelado)	Port. 770 – 01/12/16 DOU 02/12/16	Port. 982 – 16/11/2022 DOU 17/11/2022		50 M 50 N
Engenharia Civil	Port. 171 – 13/03/14 DOU 14/03/14	Port. 26 – 13/01/2021 DOU 15/01/2021	Port. 73 – 06/01/2022 DOU 10/01/2022	50 M 50 N
Enfermagem	Port. 1.462 – 21/09/10 DOU 22/09/10	Port. 931 – 18/10/2022 DOU 19/10/2022		50 M 50 N
Farmácia	Port. 400 – 29/05/15 DOU 01/06/15			100 M
Fisioterapia	Port. 4.059 – 30/12/02 DOU 31/12/02	Portaria 939 – 20/11/06 DOU 21/11/06	Port. 110 – 04/02/2021 DOU 05/02/2021 Port. 948 – 30/08/2021 DOU 31/08/2021	100 M
Psicologia	Port. 1.246 – 25/04/02 DOU 26/04/02	Portaria 62 – 17/01/07 DOU 19/01/07	Portaria 401 – 22/09/11 DOU 03/10/11 Port. 931 – 24/08/17 DOU 25/08/17 Port. 209 – 25/06/20 DOU 07/07/20	50 N 50 M
Pedagogia	Port. 387 – 05/03/01 DOU 06/03/01	Portaria 3.940 – 14/11/2005 DOU 17/11/05	Port. 286 – 21/12/12 DOU 27/12/12 Port. 375 – 29/05/18 DOU 30/05/18 Port. 918 – 27/12/18 DOU 28/12/18	250 N 100 M
Gestão de Recursos Humanos	Port. 91 – 12/01/04 DOU 14/01/04	Port. 276 – 14/12/12 DOU 18/12/12	Port. 705 – 18/12/13 DOU 19/12/13 Port. 948 – 30/08/2021 DOU 31/08/2021	50 N 50 M

CST Logística	Port. 17 – 23/01/13 DOU 24/01/13	Port. 939 – 24/08/17 DOU 28/08/17	Port. 574 – 10/12/2020 DOU 11/12/2020	50 N 50 M

Programação de Expansão e Abertura de Cursos durante o Período de Vigência do Atual PDI – 2023/2027

O **IESFAVI** procura demonstrar grande capacidade de adaptação às mudanças no mercado de trabalho de Vitória, buscando, no menor tempo possível, para que se respeitem os padrões de qualidade estabelecidos pelas diretrizes, pelos objetivos da Instituição tanto pelos órgãos públicos competentes, oferecendo cursos relevantes em atendimento as demandas de médio e longo prazo no mercado da região.

Com a abertura de cursos tecnológicos, o Instituto passa a abranger também as demandas de curto prazo, oferecendo formação superior de qualidade por meio de cursos que duram, em média, dois anos, possibilitando ao profissional pronto acompanhamento das tendências mais significativas nas empresas dos mais variados segmentos e portes.

No período de vigência deste PDI, qual seja o quinquênio 2023-2027, está prevista primeiramente a implantação de cursos que visam a um melhor aproveitamento da capacidade já instaurada da IES, conforme dispostos na tabela abaixo:

ANOS	CURSOS	N.º de VAGAS	PERÍODO
2024	Biomedicina	100	Noturno
2025	Nutrição	100	
2026	Matemática		
2027	Letras	100	

VAGAS ATUAIS	1570
--------------	------

VAGAS CURSOS NOVOS	400
VAGAS TOTAIS	1970

Em que pese esta disposição, o **Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória – IESFAVI** compromete-se a permanecer atento às mudanças e inovações sociais e tecnológicas, mantendo uma margem de trabalho suficiente para adaptar seus planos à realidade do momento, mas sem perder de vista questões de longo prazo, como relevância socioeconômica e sustentabilidade de eventuais novas propostas de cursos.

Caso seja do interesse do **IESFAVI** e da comunidade em que está inserida, assim como do interesse do estado ou do país, a implantação de outros cursos que não os apresentados neste item, este PDI será devidamente aditado, passando a conter todos os passos do novo planejamento conforme estabelece o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e demais dispositivos legais posteriores que venham a alterá-lo.

2.2.1 Direção

Márcio Roberto Bico

3 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

Nesta etapa procuramos cumprir o cronograma das atividades elaboradas no início do ano vigente. A comunidade acadêmica hoje é composta por 217 alunos, entre presenciais e online, 25 professores, 33 técnicos-administrativos, em relação aos egressos, selecionamos 12 cidadãos, contamos com a participação de 10 membros da sociedade civil organizada. Na condução e articulação a comissão além da orientação, da sistematização e do assessoramento, acompanha as instâncias acadêmicas e administrativas em suas decisões estratégicas. As propostas, os projetos, os problemas, as dificuldades, os avanços e a atuação de todos os atores que fazem parte do processo, são indicadores de qualidade que compõem o

trabalho da CPA e contribuem para o desenvolvimento, para gestão operacional e organizacional de uma instituição.

Nas notificações registradas na ouvidoria e ou fale conosco, percebe-se que as demandas buscam sempre o setor de atendimento ao aluno para resolver questões a respeito de documentação, diploma, mensalidade, bolsa, matrícula e EAD. Todas as reivindicações passam por análise através do levantamento histórico do aluno, a fim de diagnosticar a situação demandada e a partir disto feito apresentar a solução e responder ao questionamento solicitado. É importante destacar que as demandas sejam elas quais forem são imediatamente direcionadas aos setores competentes para conhecimento e providências. Este monitoramento é feito periodicamente pela equipe responsável.

Em relação aos registros do Núcleo Docente Estruturante – NDE não se configura nenhuma demanda que prejudique o desenvolvimento das atividades desempenhadas, pelo contrário, o relacionamento da equipe é construtivo e harmônico, facilitando alcance dos indicadores propostos e desenvolver com eficiência e eficácia todas atribuições que lhes são conferidas.

O resultado alcançado e mensurado nas informações obtidas através da análise do instrumento de avaliação, ressalta a importância que o processo tem para tomada de decisão e para melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, além de contribuir para o autoconhecimento e para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pelo IES, que também produz subsídios significativos para regulação e formulação de novas políticas educacionais. A avaliação gera recomendações e ações a serem propostas e desenvolvidas nos programas elaborados, indicando que, os objetivos e metas podem ser revertidas em aspectos alinhados à missão da Instituição.

As avaliações internas e externas devem balizar as ações propostas durante o período de vigência do PDI e estando de acordo e em conformidade, serão instauradas medidas estratégicas de atualização, de correção e de tomada de decisão para evolução e adequação a realidade local e regional.

O ENADE neste ano de 2023 aplicou a avaliação de desempenho para todos alunos ingressantes e concluintes dos cursos de Farmácia e Fisioterapia no período de 26 de novembro do mesmo ano. Os alunos que não compareceram estamos coletando justificativa de sua ausência, da mesma forma estamos na expectativa do resultado final que ainda não foi publicado.

Promover e fortalecer o amadurecimento da cultura de avaliação neste IES é manter à condução do processo de forma contínua, séria que nos permita alcançar resultados fomentando ajustes precisos nas práticas acadêmicas e educacionais.

3.1 PLANO DE AÇÃO

<p>Planejamento da auto-avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Discutir a proposta de autoavaliação para 2023; -Verificar a situação dos membros e sua participação; -Aprovação do cronograma de atividades do ano.
<p>Sensibilização e mobilização</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Divulgar as ações da CPA; -Informar o resultado da avaliação 2022 e discutir junto à equipe estratégias para divulgação; -Enfatizar a importância de participação de toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo; -Reunião com líderes de sala para repasse de informações sobre CPA e procedimentos; -Repassar o resultado para direção, coordenadores, NDE e colegiado de curso para que sejam viabilizadas as medidas necessárias.
<p>Reestruturação e aplicação do instrumento</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Rever e alinhar o instrumento, se necessário; -Definir junto à equipe a logística para aplicação do instrumento; - Definir data de início e término da avaliação.

<p align="center">Tabulação e Confecção dos relatórios e relatos institucionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Coleta e análise dos dados; -Resultado final; -Elaboração do Relatório Parcial e Relato Institucional; -Encaminhar os documentos a diretoria e demais gestores.
--	---

3.2 CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

DIA/MÊS	ATIVIDADES
28/03	<ul style="list-style-type: none"> - Apresentação da nova da comissão da IESFAVI; - Elaboração do cronograma de execução das atividades do ano vigente; - Leitura do resultado transcrito no relatório do ano anterior.
24/05	<ul style="list-style-type: none"> - Discutir planejamento e ajustes a serem realizados; - Preparação para o novo processo de avaliação; - Dar início à sensibilização nos diversos setores e salas de aula do campus.
23/08	<ul style="list-style-type: none"> - Discutir sobre a logística para realização da avaliação; - E definir estratégias de incentivo a participação de todos no processo; - Definir data e período da avaliação.
24/11	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento do desenvolvimento da equipe no processo; - Participação dos membros no levantamento de dados e na tabulação do mesmo. - Preparação para o fechamento dos trabalhos e elaboração dos documentos finais.
<p>Obs.: Reuniões extraordinárias serão agendadas sempre que se fizer necessário.</p>	

3.2.1 Processo de sensibilização

A sensibilização tem se tornado uma rotina no IES, envolvendo sempre a comunidade acadêmica na construção de propostas avaliativas através de reuniões com líderes de turma, sugestões da própria equipe da CPA e de opiniões dos demais colaboradores.

Meios de comunicação	Segmento Alvo (Marque com um X)		
	Discente	Docente	Técnico-administrativo
Site	X	X	X
Cartaz na instituição	X	X	X
Reunião com o líder de sala/repassa a turma	X	-	-
Visita as turmas para dar maiores informações sobre a CPA.	X	-	-

3.2.2 Dificuldades e facilidades

Como este processo já vem sendo trabalhado há um longo tempo, mantivemos os mesmos procedimentos, contando sempre com a cooperação e apoio de coordenadores e professores, além da seriedade e responsabilidade da equipe da CPA.

3.3 ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO

O instrumento foi reestruturado e adaptado as condições em curso e de acordo com as dez (10) dimensões agrupadas nos 5 (cinco) eixos. Todos instrumentos foram postados em links para facilitar o acesso e a participação dos envolvidos no processo.

3.3.1 Logística de aplicação

Instrumento	Data	Segmento Alvo		
		Docente	Discente	Técnico – administrativo
Questionário	16/10 a 15/12/23	X	X	X

3.3.2 Dificuldades e facilidades

No processo de postagem via online do instrumento, contamos sempre com o apoio do técnico de informática, pela experiência, conhecimento e disponibilidade, desempenhando com dedicação e se colocando à disposição da comissão da CPA para qualquer eventualidade.

3.4 METODOLOGIA

Fases metodológicas assumidas pela CPA na implementação da autoavaliação:

- sensibilização;
- diagnóstico;
- avaliação interna;
- relatório final;
- divulgação;
- balanço crítico e
- avaliação externa (competência do MEC).

Estes indicadores são utilizados para diagnosticar, descrever, interpretar e avaliar a realidade funcional de cada setor, seus pontos fortes e fracos, possibilitando a elaboração do documento síntese, que nos remete a ajustes necessários para revitalização e melhoria na qualidade dos serviços prestados.

3.5 TABULAÇÃO DO INSTRUMENTO

SEGMENTO	DATA	Nº PARTICIPANTES	PORCENTAGEM
Discente	16/10/23 a 15/12/23	54	25%
Docente	16/10/23 a 15/12/23	25	100%
Técnico- administrativo	16/10/23 a 15/12/23	28	85%
Egresso	16/10/23 a 15/12/23	12	100%
Sociedade civil	16/10/23 a 15/12/23	10	100%

3.5.1 Dificuldades e facilidades

A adesão de participantes neste evento infelizmente não atingiu o que esperávamos, a instabilidade política, a insegurança, a incerteza e tantas outras situações e atitudes que acabaram inibindo até comportamentos individuais e coletivos. Mas dando seguimento aos serviços que fazem parte do planejamento e cronograma em curso, a avaliação institucional pode ser executada conforme os procedimentos aplicados anteriormente.

Os dados obtidos pelas consultas públicas realizadas junto à comunidade acadêmica e demais informações pertinentes estarão disponíveis no site da instituição e murais de sala e setores, demonstrando as melhorias e ajustes em atendimento de acordo com as prioridades e sugestões pontuadas pelo público alvo do processo de avaliação realizado pelo IES neste período e pela necessidade percebida pelos atores que compõem esta unidade organizacional.

3.6 APRESENTAÇÃO DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

As fragilidades e potencialidades destacadas do IESFAVI se encontram discriminadas no quadro abaixo, após o esclarecimento de cada eixo.

3.6.1 Eixo 1 – Planejamento e avaliação

Objetiva-se neste eixo a adequação do PDI e sua efetivação com os procedimentos de avaliação.

3.6.2 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Para alcançar este objetivo, o IES promove a educação superior integrando o ensino, extensão na formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

3.6.3 Eixo 3- Políticas acadêmicas

Eixo voltado para políticas de ensino, de extensão e as normas de operacionalização.

3.6.4 Eixo 4- Políticas de gestão

Neste item se encontra a gestão e a organização do IESFAVI, o grau de independência, o uso da autonomia na gestão acadêmica e a gestão da sustentabilidade financeira.

3.6.5 Eixo 5- Infraestrutura física

Referimos neste, a adequação, utilização, conservação, qualidade da infraestrutura e a acessibilidade às pessoas com deficiência.

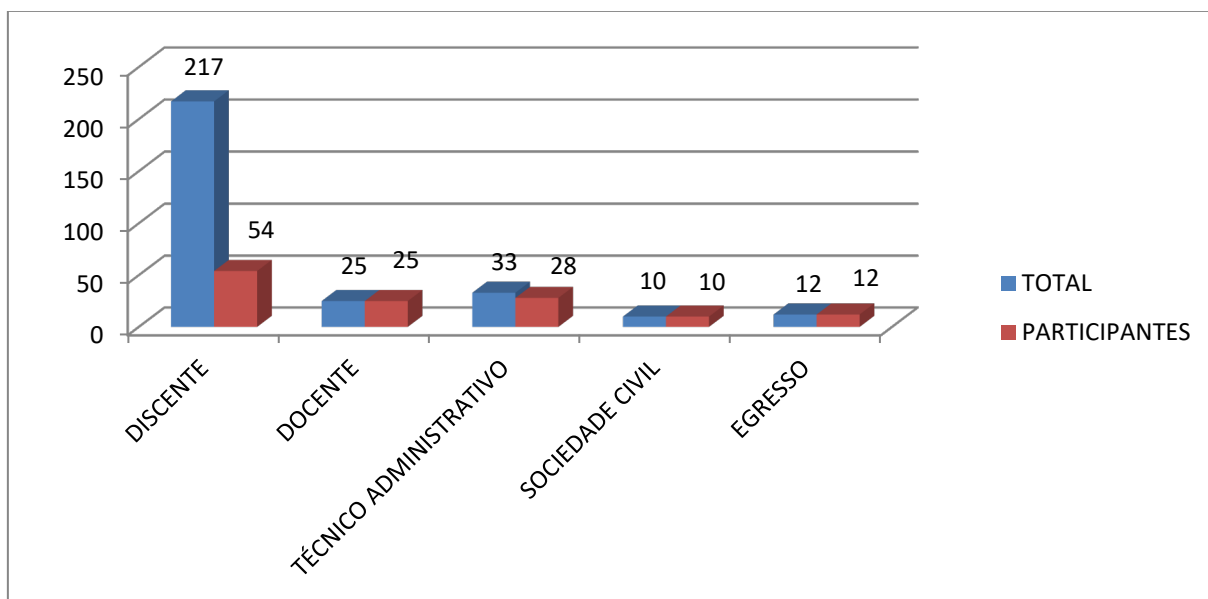
3.7 QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS

EIXO / DIMENSÃO	POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE	AÇÕES CORRETIVAS
<p>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação</p>	<p>Seriedade nas ações e nos compromissos assumidos.</p>	<p>-</p>	<p>Através da avaliação mesmo em períodos anteriores, se percebe o comprometimento do IES na evolução e construção de um serviço de qualidade com credibilidade no mercado de trabalho. Credibilidade é o diferencial para garantir o sucesso nos resultados.</p>
<p>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>Relacionamentos bem construídos e respeito aos direitos humanos.</p> <p>Promoção de ações sociais direcionadas aos clientes internos e aberto ao público externo.</p>	<p>-</p>	<p>A implementação de ações segue uma rotina de acordo com a realidade, necessidade e interesse de cada curso oferecido pela instituição.</p> <p>O compromisso social faz parte da identidade institucional e de sua finalidade educacional, a educação superior.</p> <p>O IES busca sempre a excelência educacional e a melhoria contínua, tendo como foco o aluno e o desenvolvimento da região.</p>

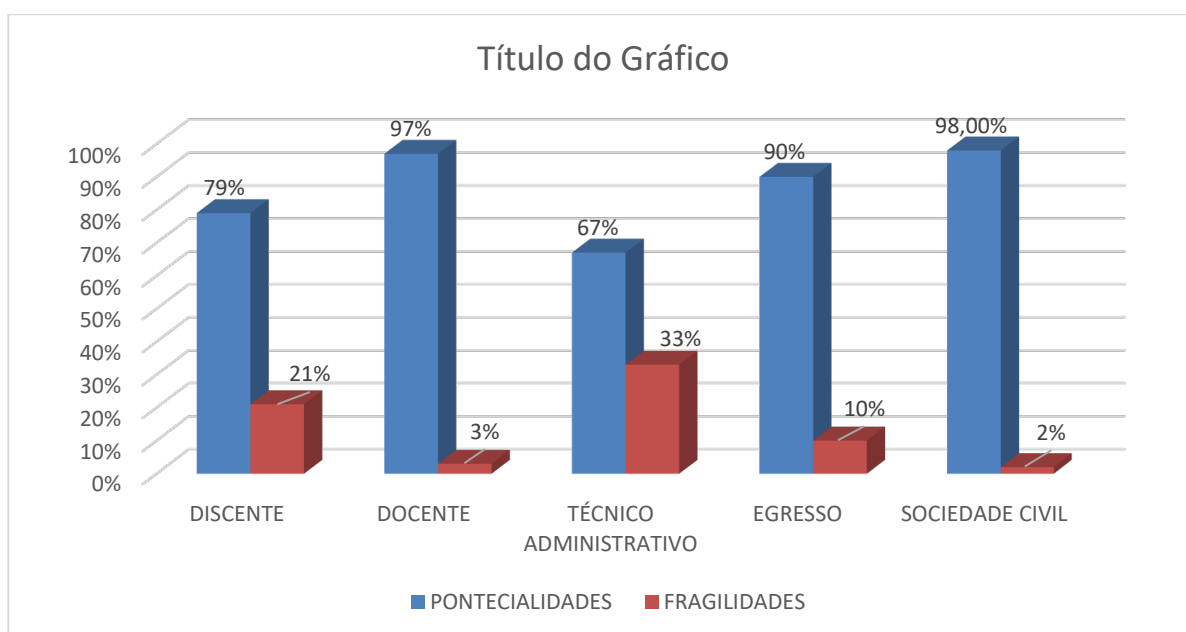
<p>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Didática pedagógica bem resolvida e professores competentes, experientes e de domínio de conteúdo.</p> <p>Ambiente virtual acadêmico (AVA) operante e funcional.</p> <p>Posturas e processos sendo mapiados e modificados em prol do serviço de atendimento.</p>	-	<p>Na política acadêmica os indicadores e ações propostas são devidamente articuladas para que haja integração em todos os níveis e modalidades.</p> <p>É importante avançar na construção de políticas para o pleno reconhecimento e valorização dos diferentes perfis de atuação.</p>
<p>Eixo 4 – Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Gestão flexível e em sintonia com a demanda do mercado e das transformações sociais e tecnológicas.</p> <p>Equipe qualificada e preparada para desenvolver um trabalho com eficiência.</p> <p>O IES se mantém equilibrado financeiramente e defende com responsabilidade sua missão atribuída.</p>	-	<p>A administração do IES é flexível para gerir e responder as exigências do mercado em ascensão e do mundo moderno.</p> <p>Na política de pessoal o IES define em suas ações manter sua equipe bem preparada, qualificada e em condições de desenvolver um bom trabalho.</p> <p>O Instituto faz uso de um sistema acadêmico integrado ao sistema financeiro contábil, de forma a acompanhar a situação gerencial da instituição.</p>
<p>Eixo 5 – Infraestrutura Física</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Estrutura física em constante manutenção e os demais serviços de acordo com as necessidades e demandas existentes.</p> <p>Equipamentos atualizados e Biblioteca bem equipada tanto presencialmente quanto virtualmente.</p>	-	<p>O IES investe na melhoria e expansão das instalações físicas e na promoção da atualização e ampliação dos equipamentos de uso.</p> <p>A acessibilidade e a segurança no IES estão de acordo com as condições necessárias para o seu pleno funcionamento e acesso em todas as áreas e atividades acadêmicas.</p>

NÚMERO DE PARTICIPAÇÃO

	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	SOCIEDADE CIVIL	EGRESSO
TOTAL	217	25	33	10	12
PARTICIPANTES	54	25	28	10	12
% PARTICIPANTES	25%	100%	85%	100%	100%



SEGMENTOS	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	EGRESSO	SOCIEDADE CIVIL
PONTECIALIDADES	79%	97%	67%	90%	98%
FRAGILIDADES	21%	3%	33%	10%	2%



Considerando as mudanças necessárias que a Instituição tem implementado nas avaliações realizadas em períodos anteriores, conquistamos mais uma vez agora em 2023 resultados positivos praticamente em todos os aspectos, mesmo diante das dificuldades de captação e participação, obtivemos uma margem significativa de satisfação em relação aos produtos e serviços oferecidos.

Com a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças, fomos contemplados com louvor nos aspectos positivos, então focamos nosso propósito na ressignificação destes aspectos sem deixar de lado novos projetos e novas reformas processuais e operacionais, assim garantimos um ambiente adequado e produtivo que favoreça excelência nos resultados e na credibilidade institucional e educacional. Conforme mencionado nos gráficos os dados levantados favorecem a instituição no crescimento e na tomada de decisão, fortalecendo seus objetivos, sua responsabilidade e finalmente expandindo sua missão.

Neste ano de 2023 o ENADE foi ofertado e aplicado nos cursos de Farmácia e Fisioterapia no período de 26/11. A avaliação é imprescindível para detectar o nível de aprendizagem que a Instituição oferece e o nível de formação profissional. O resultado ainda está em curso e aqueles que não participaram estão providenciando justificativas relevante para efeito de conclusão de curso.

Na tabela abaixo apresentamos os aspectos positivos e negativos através das respostas dos participantes de cada segmento por eixo.

Discente – 54

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Resposta	%
Concordo	227	83%
Discordo	46	17%
Total	273	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Resposta	%
Concordo	220	80%
Discordo	54	20%
Total	274	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Resposta	%
Concordo	214	78%
Discordo	60	22%
Total	274	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Resposta	%
Concordo	211	78%
Discordo	61	22%
Total	272	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Resposta	%
Concordo	204	75%
Discordo	69	25%
Total	273	

Concordo	1076	79%
Discordo	290	21%
TOTAL GERAL EIXOS	1366	

TOTAL ALUNOS	217
PARTICIPANTES	54
%	25%

Docente – 25

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Resposta	%
Concordo	155	100%
Discordo	0	0%
Total	155	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Resposta	%
Concordo	151	97%
Discordo	4	3%
Total	155	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Resposta	%
Concordo	154	98%
Discordo	3	2%
Total	157	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Resposta	%
Concordo	143	91%
Discordo	14	9%
Total	157	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Resposta	%
Concordo	151	97%
Discordo	4	3%
Total	155	

Concordo	754	97%
Discordo	25	3%
TOTAL GERAL EIXOS	779	

Total docentes	25
Participantes	25
%	100%

Técnico-Administrativo – 28

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Resposta	%
Concordo	116	83%
Discordo	24	17%
Total	140	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Resposta	%
Concordo	88	62%
Discordo	53	38%
Total	141	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Resposta	%
Concordo	84	60%
Discordo	57	40%
Total	141	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Resposta	%
Concordo	69	49%
Discordo	72	51%
Total	141	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Resposta	%
Concordo	113	80%
Discordo	28	20%
Total	141	

Concordo	470	67%
Discordo	234	33%
TOTAL GERAL EIXOS	704	

Total tec. administrativo	33
Participantes	28
%	85%

Egresso – 12

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Resposta	%
Concordo	24	100%
Discordo	0	0%
Total	24	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Resposta	%
Concordo	23	96%
Discordo	1	4%
Total	24	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Resposta	%
Concordo	22	92%
Discordo	2	8%
Total	24	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Resposta	%
Concordo	19	79%
Discordo	5	21%
Total	24	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Resposta	%
Concordo	20	83%
Discordo	4	17%
Total	24	

Concordo	108	90%
Discordo	12	10%
TOTAL GERAL EIXOS	120	

Total egresso	12
Participantes	12
%	100%

Sociedade Civil – 10

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Resposta	%
Concordo	19	95%
Discordo	1	5%
Total	20	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Resposta	%
Concordo	20	100%
Discordo	0	0%
Total	20	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Resposta	%
Concordo	20	100%
Discordo	0	0%
Total	20	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Resposta	%
Concordo	20	100%
Discordo	0	0%
Total	20	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Resposta	%
Concordo	19	95%
Discordo	1	5%
Total	20	

Concordo	98	98%
Discordo	2	2%
TOTAL GERAL EIXOS	100	

Total soc. civil	10
Participantes	10
%	100%

4 CONCLUSÃO

A análise das avaliações aplicadas durante este ciclo, revelam a ação pujante do IES no desenvolvimento institucional e nas suas ações sociais. O resultado mostra uma tendência de evolução e crescimento positivo em todos os níveis e padrões de comportamento. Nesta reflexão coletiva percebe-se uma gestão democrática e comprometida com a transformação social.

Com os dados obtidos foi possível avaliar o desempenho das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o nível de transparência das ações, a qualidade da infraestrutura e demais questões pertinentes, possibilitando subsidiar o planejamento, a adequação a novas políticas acadêmicas e outras mudanças que se fizer necessária. A experiência vivenciada por todos engajados neste processo, demonstra o comprometimento, a seriedade, não só da instituição, nem dos serviços prestados, mas também do público que adotou e escolheu como parceira na evolução pessoal e profissional esta instituição de ensino superior.

A divulgação deste relatório se materializa como veículo de apoio no planejamento, na gestão do IES, na realização das atividades e das ações propostas decorrentes do processo do ano vigente.

Atenciosamente

Comissão Própria de Avaliação

APÊNDICES

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - DISCENTE - 2023

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) de graduação orienta as ações educativas de todos os cursos, visando a formação de um cidadão consciente de seus direitos e deveres.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

1.2 O IESFAVI cumpre com seriedade todos indicadores propostos, obtendo bons resultados nas avaliações, o que revela o compromisso com a qualidade do ensino.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

1.3 Através da transparência o processo de avaliação da IESFAVI ganha novas perspectivas e novos conceitos.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

1.4 O compromisso com a educação do ensino superior assumido pelo IESFAVI tem ganhado força na oferta e demanda de cursos.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

1.5 A avaliação do IESFAVI se propõe a alcançar serviços de qualidade através da promoção de mudanças e melhorias conquistadas a cada ano.

- () Concordo Plenamente

- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

2.1 O IESFAVI através de sua missão constrói relacionamentos pautados na transparência, honestidade e respeito aos direitos humanos.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.2 As ações de responsabilidade social promovida pelo IESFAVI assumem um papel estimulador e multiplicador.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.3 O uso dos meios de acesso aos sistemas, de registro e de obtenção de informações acadêmicas, é facultado aos alunos do IESFAVI.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.4 As diretrizes da instituição em relação à assistência aos estudantes consiste em minimizar os efeitos das desigualdades sociais e favorecer a sua permanência no IES.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.5 A convivência interna do IESFAVI promove a valorização profissional, cidadãos éticos e socialmente responsáveis.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

3.1 Tenho conhecimento dos cursos de nivelamento e monitoria oferecidos pelo IESFAVI, dando suporte às disciplinas das grades curriculares.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.2 Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, a carga horária do semestre me possibilita a participação em outras atividades correlacionada.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.3 Nos canais de comunicação do IESFAVI, como, a ouvidoria, murais em sala, banners, se encontram atualizadas as informações de interesse da comunidade acadêmica.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.4 Se tratando da condição didática pedagógica, a maioria dos professores demonstram domínio de conteúdo e uma boa atuação em sala de aula.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.5 As informações contidas no AVA (Ambiente Virtual Acadêmico) é funcional e traz bons resultados ao IESFAVI e aos alunos que utilizam esta plataforma.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 4 - Políticas de Gestão

4.1 O IESFAVI dispõe de uma organização formal com estrutura simples e adequada, propiciando agilidade e flexibilidade para corresponder às exigências do mundo moderno.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

4.2 As informações sobre estágios obrigatórios e atividades acadêmicas são divulgadas no site e murais do IESFAVI de forma clara e objetiva.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

4.3 O IESFAVI é comprometido com a excelência dos serviços prestados, com a melhoria contínua e com a inovação dos processos e da tecnologia.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

4.4 A realidade financeira do IESFAVI é equilibrada e confortável, porque garante a capacidade de sustentar projetos a médio e longo prazo e assim cumprir sua missão social.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

4.5 Percebem-se no trabalho da coordenação de curso um agente facilitador de mudanças e atento ao comportamento dos docentes e colaboradores.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 A adequação do ambiente interno e externo do IESFAVI, harmoniza e colabora para um bom desempenho profissional.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

5.2 O espaço físico, os laboratórios, o núcleo de prática jurídica e a distribuição dos equipamentos auxiliam na condução do aprendizado e conseqüentemente nas atividades práticas.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

5.3 O acervo da biblioteca é equipado de acordo com o conteúdo programático dos cursos e atualizado em conformidade com as Bibliotecas Virtuais disponíveis.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

5.4 A área de convivência e lazer, a copiadora, a lanchonete e o estacionamento estão condicionados à necessidade e demanda do IESFAVI.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

5.5 Em relação à acessibilidade e segurança das pessoas com deficiência, o IESFAVI mantém uma estrutura adequada e de acordo com as normas e critérios básicos exigidos por lei.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO – DOCENTE - 2023**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

1.1 Os objetivos propostos pelo IESFAVI (Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória) estão em conformidade com os procedimentos metodológicos adotados.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.2 As diretrizes pedagógicas do IESFAVI constituem orientações estratégicas para condução das atividades acadêmicas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.3 Através da avaliação institucional, o IESFAVI faz intervenções se for necessário, para promover ação de mudanças e melhorias.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.4 O IESFAVI vem acompanhando as mudanças tecnológicas e adequando ações de acordo com suas necessidades estruturais e acadêmicas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.5 O comprometimento do IESFAVI com os princípios éticos, valores e a formação do caráter do indivíduo é evidente em todas as ações propostas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente

- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

2.1 A missão do IESFAVI apresenta clareza e coerência entre seus elementos e a realidade institucional, facilitando e viabilizando seu cumprimento.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.2 Investimento em responsabilidade social, proposta pelo IESFAVI, é aumentar a competitividade e a capacidade de atrair talentos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.3 O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI constitui em um documento elaborado para nortear as ações e políticas da instituição e é disponibilizado no site para conhecimento de todos envolvidos no processo.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.4 As diretrizes da instituição em relação à assistência aos estudantes, consiste em minimizar os efeitos das desigualdades sociais e favorecer sua permanência no IES.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.5 A compreensão da realidade social e o estímulo à solidariedade deve ser ponto integrador e multiplicador das ações de extensão do IESFAVI.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

3.1 O IESFAVI mantém uma política de apoio aos coordenadores e ao corpo docente, possibilitando o desenvolvimento de um trabalho pedagógico integrado e de qualidade.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.2 No planejamento, o IESFAVI prevê as atividades de ensino, pesquisa e extensão que tenham como princípio, a valorização da vida e a transformação social.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.3 Em relação à evasão no ensino, é importante investir em novas abordagens pedagógicas e proporcionar aos alunos atividades atraentes e de interesse.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.4 As atividades curriculares e extracurriculares promovidos pelo IESFAVI permitem agregar valores ao conhecimento adquirido pelo aluno.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.5 O IESFAVI tem em seu quadro funcional, profissionais preparados e experientes, para serem parceiros e agentes facilitadores do aprendizado.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 4 - Políticas de Gestão

4.1 O IESFAVI prevê anualmente em seu regimento, ações voltadas para aprimoramento e valorização profissional.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

4.2 O IESFAVI promove motivação na formação de professores e garante políticas de incentivo a produção científica.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

4.3 Os recursos do ambiente virtual (disciplina on-line), o acervo nas bibliotecas física e virtuais e todo material didático pedagógico disponibilizado para os alunos atendem as suas necessidades e garante um trabalho de qualidade.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

4.4 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na concepção, implantação e consolidação dos projetos pedagógicos dos cursos, isto se percebe através da participação de todos que fazem parte da equipe.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

4.5 O coordenador de curso na gestão acadêmica, demonstra ética e comprometimento, fazendo com que a sua liderança ocorra de forma natural.

- () Concordo Plenamente
- () Concordo Parcialmente
- () Discordo Parcialmente
- () Discordo Totalmente

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 A localização do IESFAVI é de fácil acesso, garantindo o máximo de funcionalidade aos alunos, professores e demais colaboradores.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.2 Todos os espaços foram projetados de modo a propiciar a acessibilidade e a segurança às pessoas com deficiência.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.3 O espaço físico, os laboratórios, o núcleo de prática jurídica e a distribuição dos equipamentos auxiliam na condução do aprendizado e conseqüentemente nas atividades práticas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.4 A área de convivência e lazer, a copiadora, a lanchonete e o estacionamento estão condicionados à necessidade e demanda do IESFAVI.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.5 O acervo da biblioteca é equipado de acordo com o conteúdo programático do curso e atualizado em conformidade com as Bibliotecas Virtuais.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - EGRESSO

Prezado (a) ex-aluno (a)

Solicitamos sua participação no questionário abaixo e registrar sua contribuição no processo de Avaliação Institucional Interna desta Instituição de Ensino Superior. A sua opinião é fundamental para nós!

- Ano de sua formação:
- Curso no qual se formou:
- Telefone ou e-mail para contato.

Agradecemos a colaboração! Comissão Própria de Avaliação - CPA

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

1.1 O IESFAVI assume uma posição construtiva perante a sociedade, servindo de instrumento propulsor de transformação social.

- () Concordo plenamente.
- () Concordo parcialmente.
- () Discordo parcialmente.
- () Discordo plenamente.

1.2 A avaliação institucional no IESFAVI é fundamental para mudanças e melhoria contínua na qualidade dos serviços prestados.

- () Concordo plenamente.
- () Concordo parcialmente.
- () Discordo parcialmente.
- () Discordo plenamente.

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

2.1 As ações sociais promovidas pelo IESFAVI, demonstram coerência e compromisso com o público interno e externo.

- () Concordo plenamente.

- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo plenamente.

2.2 O IESFAVI investe no processo de ensino e aprendizagem, capacitando seus egressos a atenderem as expectativas do mercado de trabalho e da sociedade.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo plenamente.

Eixo 3 – Políticas acadêmicas

3.1 Por meio de projetos integradores e multidisciplinares, o aluno aplica de forma integrada os conteúdos das disciplinas do semestre.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo plenamente.

3.2 Os programas de apoio pedagógico e psicológico ofertado, são adequados às necessidades e demanda, e estão de acordo com o contexto social.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo plenamente.

Eixo 4 – Políticas de gestão

4.1 As informações específicas prestadas pelos colaboradores são coerentes com a estrutura organizacional e com as práticas administrativas.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.

Discordo parcialmente.

Discordo plenamente.

4.2 A realidade financeira do IESFAVI é equilibrada, porque garante a capacidade de sustentar projetos a longo e médio prazo e cumprir sua missão social.

Concordo plenamente.

Concordo parcialmente.

Discordo parcialmente.

Discordo plenamente.

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 Visando proporcionar um ambiente acolhedor, o IESFAVI empreende um campus com salas, laboratórios bem estruturados e uma equipe de colaboradores competentes e capacitados.

Concordo plenamente.

Concordo parcialmente.

Discordo parcialmente.

Discordo plenamente.

5.2 Todos os espaços foram projetados de modo a promover a acessibilidade e setores em condições favoráveis ao desempenho pessoal e profissional.

Concordo plenamente.

Concordo parcialmente.

Discordo parcialmente.

Discordo plenamente.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - SOCIEDADE CIVIL

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 A avaliação institucional do IESFAVI identifica os pontos fortes e fracos, permitindo ações corretivas (melhorias) tanto administrativas como pedagógicas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.2 O site do IESFAVI (Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória) é de fácil acesso, e permite à comunidade interna e externa obter todas as informações de forma clara e objetiva.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

2.1 O IESFAVI é comprometido ao colocar seu produto (ensino superior) ao alcance da comunidade, e desta obter o respeito e o reconhecimento.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.2 Os cursos ofertados pelo IESFAVI, atendem aos interesses da comunidade, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da região.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 3 – Política Acadêmica

3.1 A política de atendimento praticada pelo IESFAVI preserva o direito de ter em seu quadro funcional, pessoal capacitado, alinhados com a cultura e valores institucionais.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente

- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.2 O IESFAVI defende e incentiva a participação de todos em projetos sociais e escolares, fundamentados no respeito aos direitos humanos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 4 – Política de Gestão

4.1 O IESFAVI é comprometido com a excelência dos serviços prestados, com a melhoria contínua e com a inovação dos processos e da tecnologia.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

4.2 A realidade financeira do IESFAVI é equilibrada, porque garante a capacidade de sustentar projetos a médio e longo prazo, e assim cumprir sua missão social.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 As instalações físicas do IESFAVI, o núcleo de prática jurídica, a clínica de psicologia, laboratórios de engenharia, fisioterapia e farmácia contam com uma estrutura alinhada a proposta pedagógica dos cursos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.2 Em relação à acessibilidade e segurança das pessoas com deficiência o IESFAVI mantém uma estrutura adequada e de acordo com as normas e critérios básicos exigidos por lei.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Eixo 1 – Planejamento e avaliação

1. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IESFAVI (Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória) define as ações administrativas e pedagógicas, as quais são divulgadas no site para conhecimento de todos.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

2. Na interação dinâmica com a sociedade e com o mercado de trabalho, o IESFAVI define seu campo de atuação acadêmica, presente e futuro.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

3. Através da transparência o processo de avaliação da IESFAVI ganha novas perspectivas e novos conceitos.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

4. O IESFAVI assume uma posição construtiva perante a sociedade, servindo de instrumento propulsor de transformação social.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

5. Com seriedade no processo de avaliação, o IESFAVI transforma, traz mudanças e atende às exigências do mercado profissional.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

6. O IESFAVI tem como missão investir no processo de ensino e aprendizagem que capacite seus egressos a atenderem as expectativas do mercado de trabalho e da sociedade.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

7. O IESFAVI oferece programas periódicos de atualização, contemplando os avanços da tecnologia disponíveis nas áreas pertinentes.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

8. As ações sociais promovidas pelo IESFAVI demonstram coerência e compromisso com a sociedade.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

9. O IESFAVI Incentiva à formação continuada e cursos voltados à atuação específica de cada indivíduo.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

10. O IESFAVI oferece oportunidades de participação em eventos pertinentes à sua área de atuação.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

Eixo 3 – Políticas acadêmicas

11. O IESFAVI investe na elaboração e confecção de materiais pedagógicos e norteadores, de modo a garantir sua eficácia e aplicabilidade.

- () Concordo plenamente
- () Concordo parcialmente
- () Discordo plenamente
- () Discordo parcialmente

12. O IESFAVI desenvolve uma política de atendimento que prover as necessidades de informações da comunidade acadêmica.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

13. Por meio de projetos integradores e multidisciplinares, o IESFAVI abre oportunidades de atualização aos seus colaboradores.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

14. Há manutenção e apoio às práticas de comunicação interna e externa do IESFAVI, afim de promover a integração e a socialização de informações.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

15. Os programas de apoio pedagógico e psicológico disponibilizados pelo IESFAVI, atuam na superação das fragilidades que possam interferir no desempenho pessoal e profissional do cidadão.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

Eixo 4 – Políticas de gestão

16. A transparência na gestão de recursos financeiros do IESFAVI permite analisar o presente, prevê e quantificar ações futuras.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

17. O funcionamento e a representatividade do colegiado e conselho do IESFAVI correspondem aos dispositivos regimentais e estatutários.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

18. O objetivo do IESFAVI é garantir a qualidade do produto através de uma efetiva política de capacitação de pessoal e avaliação constante.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

19. Através de convênios com instituições públicas e privadas o IESFAVI oferece programa de capacitação para os técnicos-administrativos.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

20. O IESFAVI mantém com seus colaboradores um clima organizacional saudável e uma comunicação eficaz e eficiente,

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

Eixo 5 – Infraestrutura

21. Visando proporcionar um ambiente acolhedor, o IESFAVI empreende um campus com salas, laboratórios bem estruturados, um corpo técnico preparado e professores altamente qualificados.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

22. As instalações de serviços gerais se encontram distribuídas pelo campus de forma a alcançar os objetivos propostos no PDI.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

23. As condições de acesso e segurança ao público interno e externo cumprem os parâmetros adequados e propostos pelo IESFAVI.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

24. Todos os espaços foram projetados de modo a propiciar a acessibilidade, atendendo aos padrões de normas básicas exigidas.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

25. As características de infraestrutura dos setores oferecem condições favoráveis ao desempenho laboral e profissional.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente